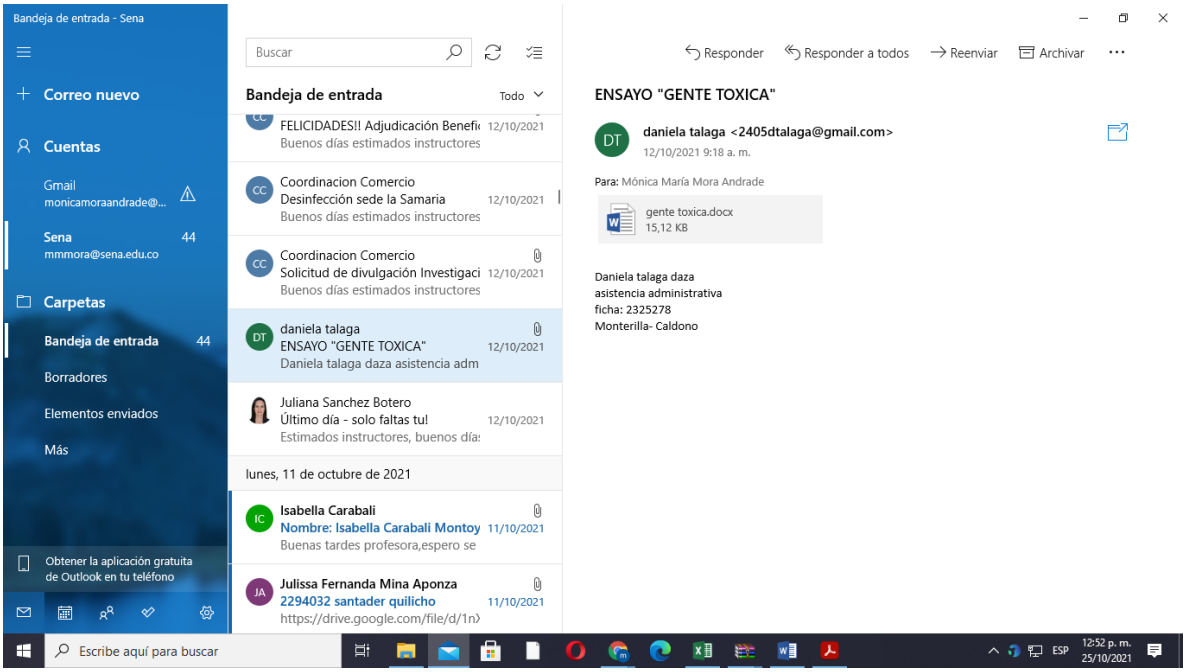
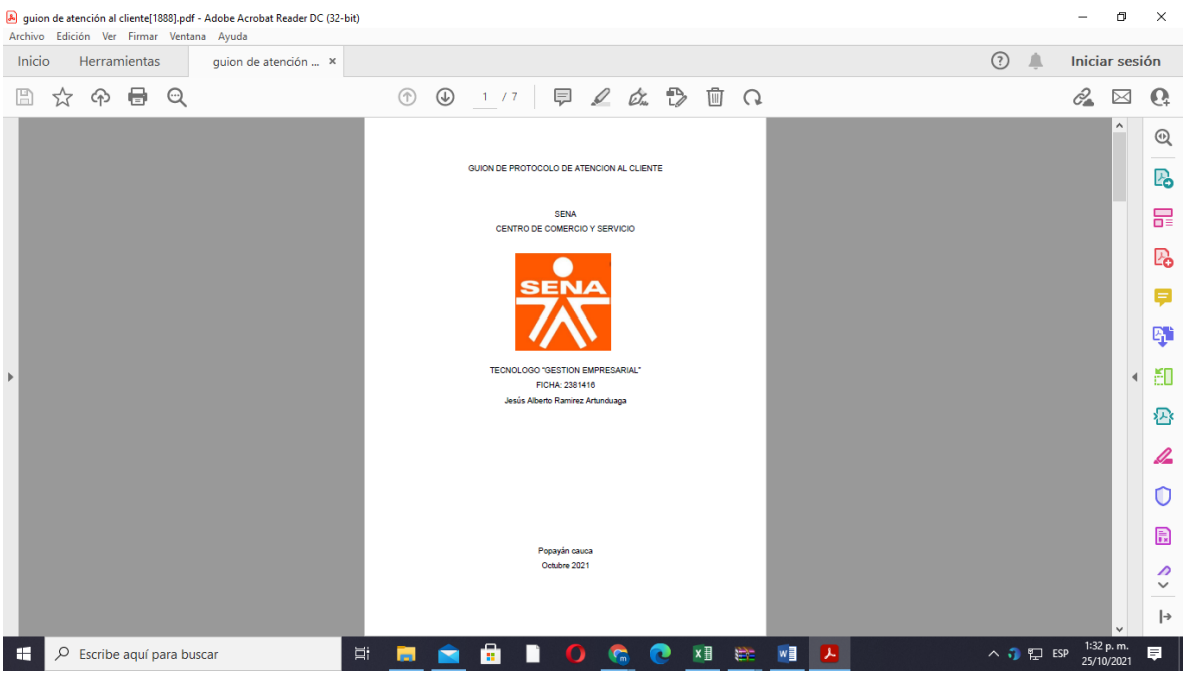
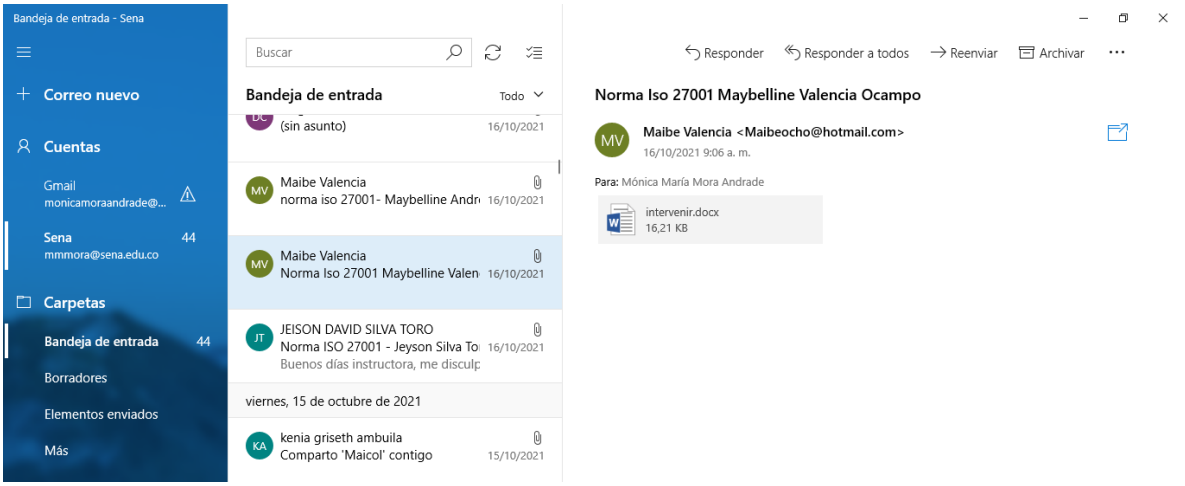
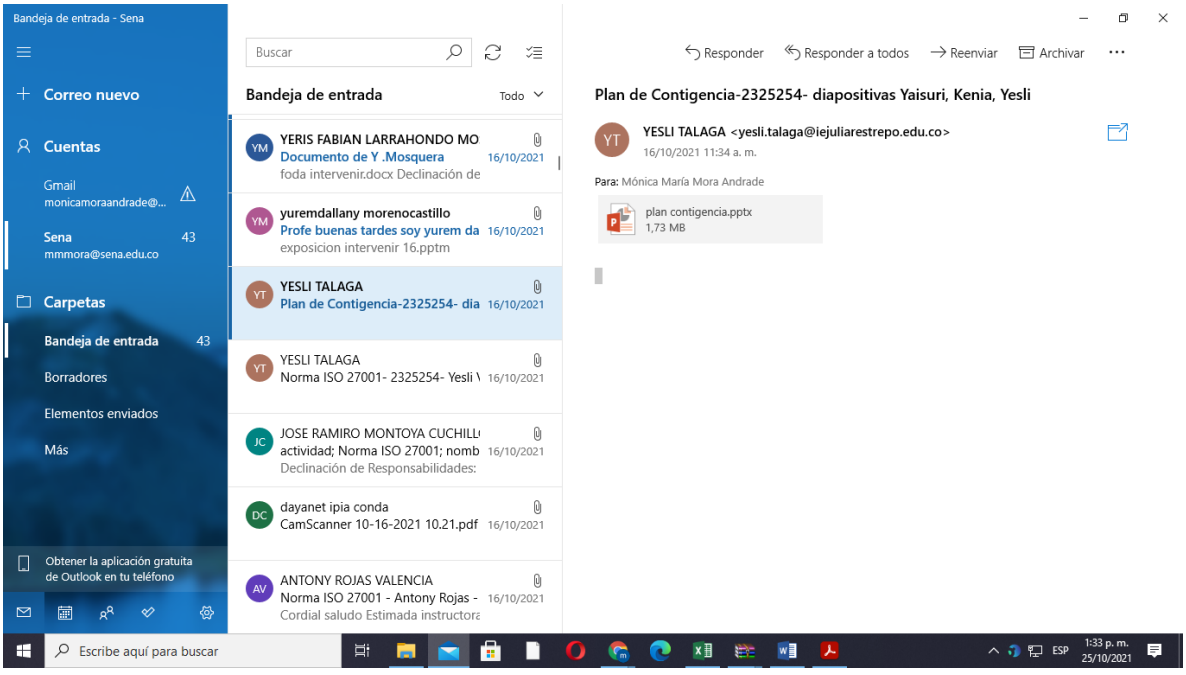
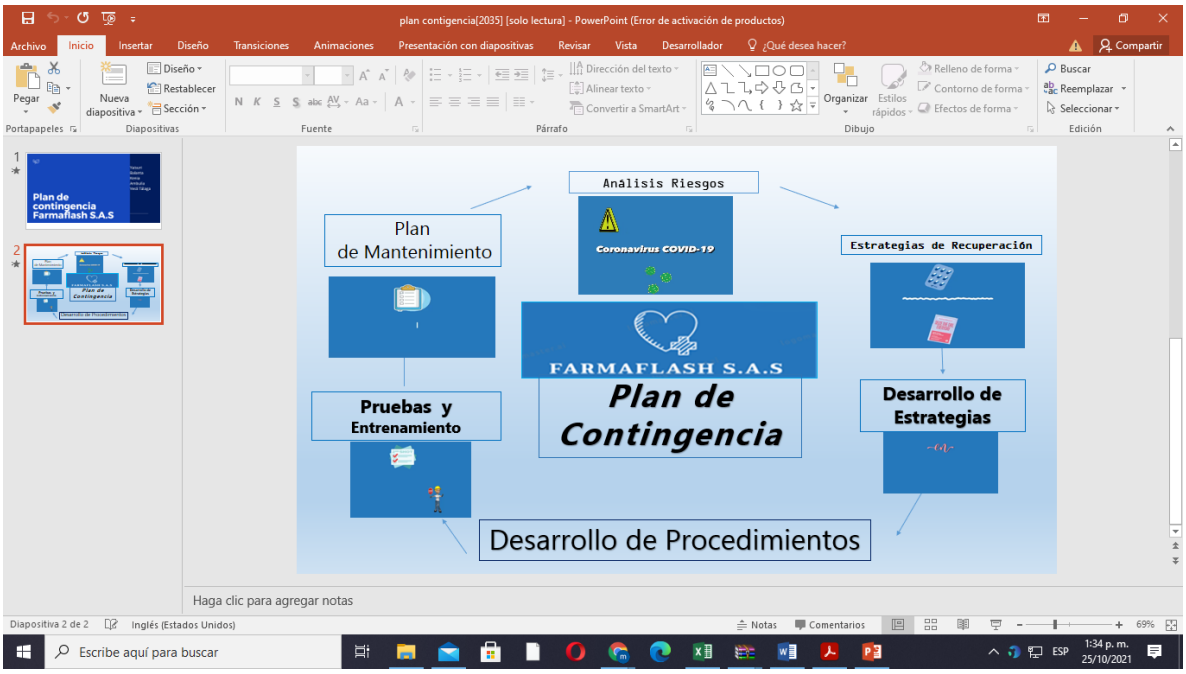
EVIDENCIA ENTREGA DE ACTIVIDADES A TRAVÉS DE CORREO ELECTRÓNICO

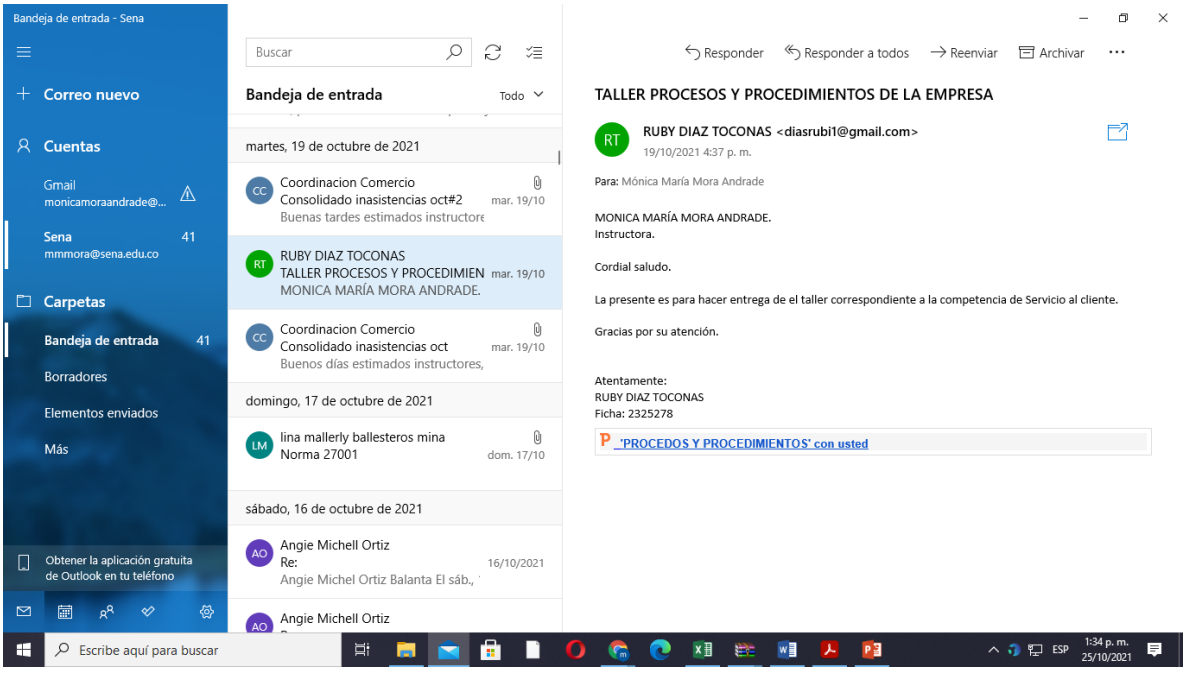


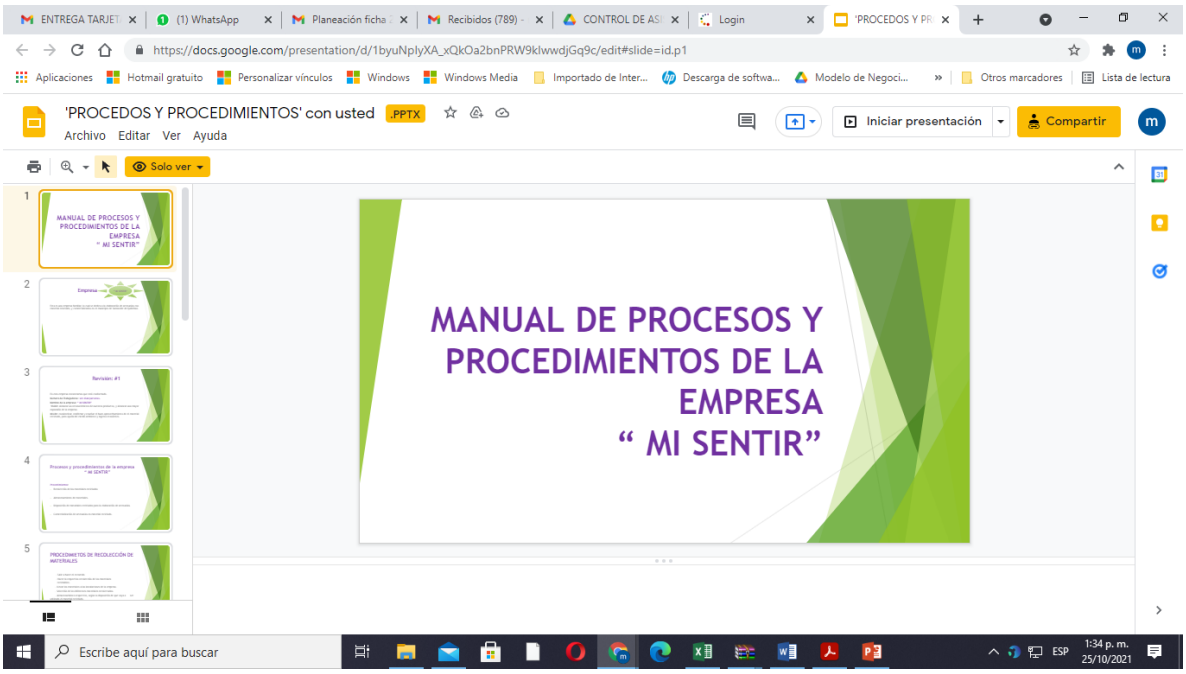



Bandeja de entrada - Sena
Correo nuevo
Cuentas
Gmail
monicamoraandrade@...
Sena 44
mmmora@sena.edu.co
Carpetas
Bandeja de entrada 44
Borradores
Elementos enviados
Más
Buscar
Bandeja de entrada
Todo
(sin asunto) 16/10/2021
Maibe Valencia
norma iso 27001- Maybelline Andr 16/10/2021
Maibe Valencia
Norma Iso 27001 Maybelline Valen 16/10/2021
JEISON DAVID SILVA TORO
Norma ISO 27001 - Jeyson Silva To 16/10/2021
Buenos días instructora, me disculp
viernes, 15 de octubre de 2021
kenia griseth ambuila
Comparto 'Maicol' contigo 15/10/2021
Responder
Responder a todos
Reenviar
Archivar
Norma Iso 27001 Maybelline Valencia Ocampo
Maibe Valencia <Maibeocho@hotmail.com>
16/10/2021 9:06 a. m.
Para: Mónica María Mora Andrade
intervenir.docx
16,21 KB

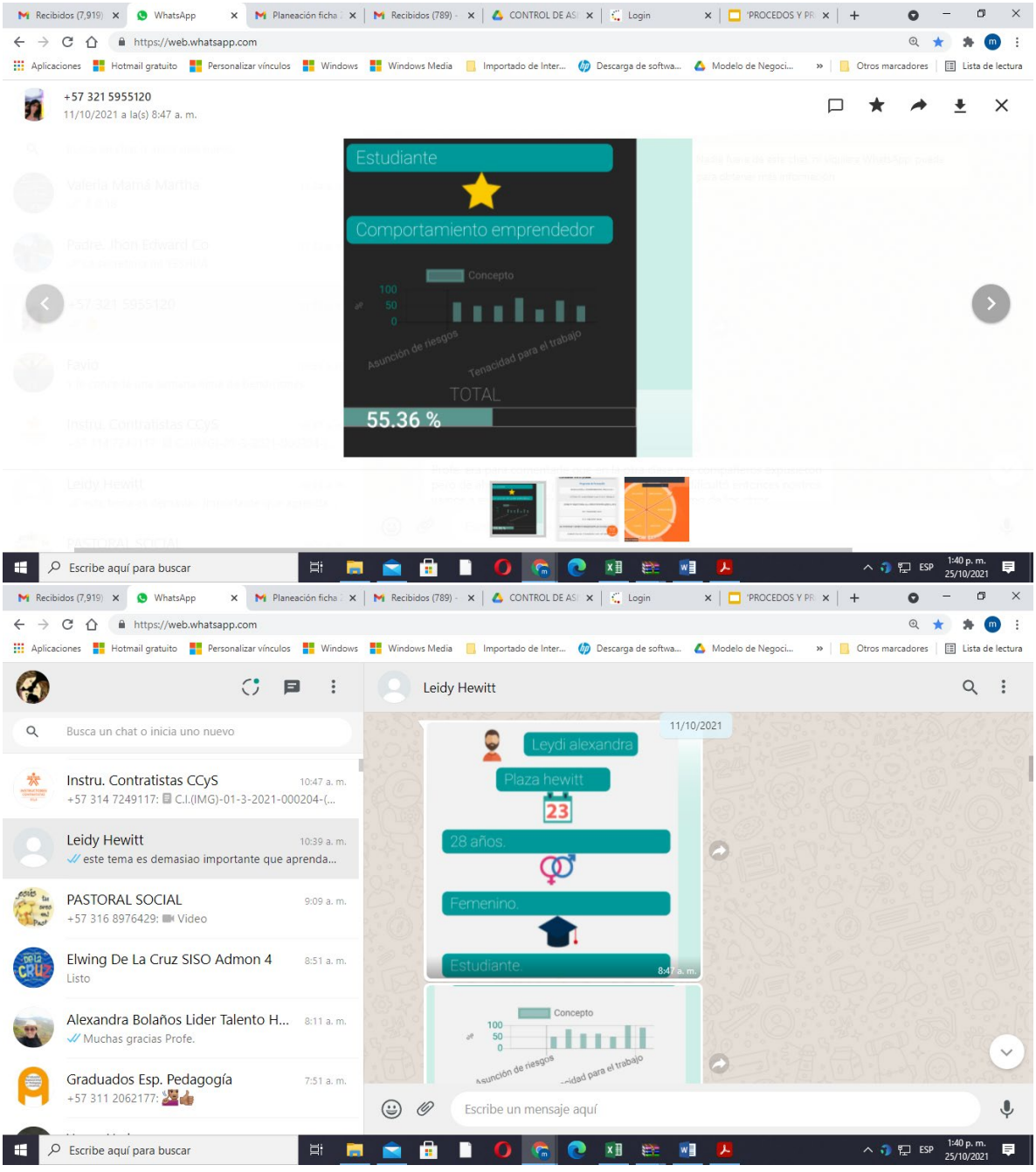

Bandeja de entrada - Sena
Correo nuevo
Cuentas
Gmail
monicamoraandrade@...
Sena 43
mmmora@sena.edu.co
Carpetas
Bandeja de entrada 43
Borradores
Elementos enviados
Más
Obtener la aplicación gratuita de Outlook en tu teléfono
Buscar
Bandeja de entrada
Todo
YERIS FABIAN LARRAHONDO MO
Documento de Y .Mosquera 16/10/2021
foda intervenir.docx Declinación de
yuremdallany morenocastillo
Profe buenas tardes soy yurem da 16/10/2021
exposicion intervenir 16.pptm
YESLI TALAGA
Plan de Contigencia-2325254- dia 16/10/2021
YESLI TALAGA
Norma ISO 27001- 2325254- Yesli 16/10/2021
JOSE RAMIRO MONTOYA CUCHILL
actividad; Norma ISO 27001; nomb 16/10/2021
Declinación de Responsabilidades:
dayanet ipia conda
CamScanner 10-16-2021 10.21.pdf 16/10/2021
ANTONY ROJAS VALENCIA
Norma ISO 27001 - Antony Rojas - 16/10/2021
Cordial saludo Estimada instructora
Responder
Responder a todos
Reenviar
Archivar
Plan de Contigencia-2325254- diapositivas Yaisuri, Kenia, Yesli
YESLI TALAGA <yesli.talaga@iejuliarestrepo.edu.co>
16/10/2021 11:34 a. m.
Para: Mónica María Mora Andrade
plan contigencia.pptx
1,73 MB
Escribe aquí para buscar
ESP
1:33 p. m.
25/10/2021


plan contigencia[2035] [solo lectura] - PowerPoint (Error de activación de productos)
Plan de contingencia Farmaflash S.A.S
Análisis Riesgos
Coronavirus COVID-19
Plan de Mantenimiento
Estrategias de Recuperación
FARMAFLASH S.A.S
Plan de Contingencia
Pruebas y Entrenamiento
Desarrollo de Estrategias
Desarrollo de Procedimientos
Haga clic para agregar notas
Escribe aquí para buscar

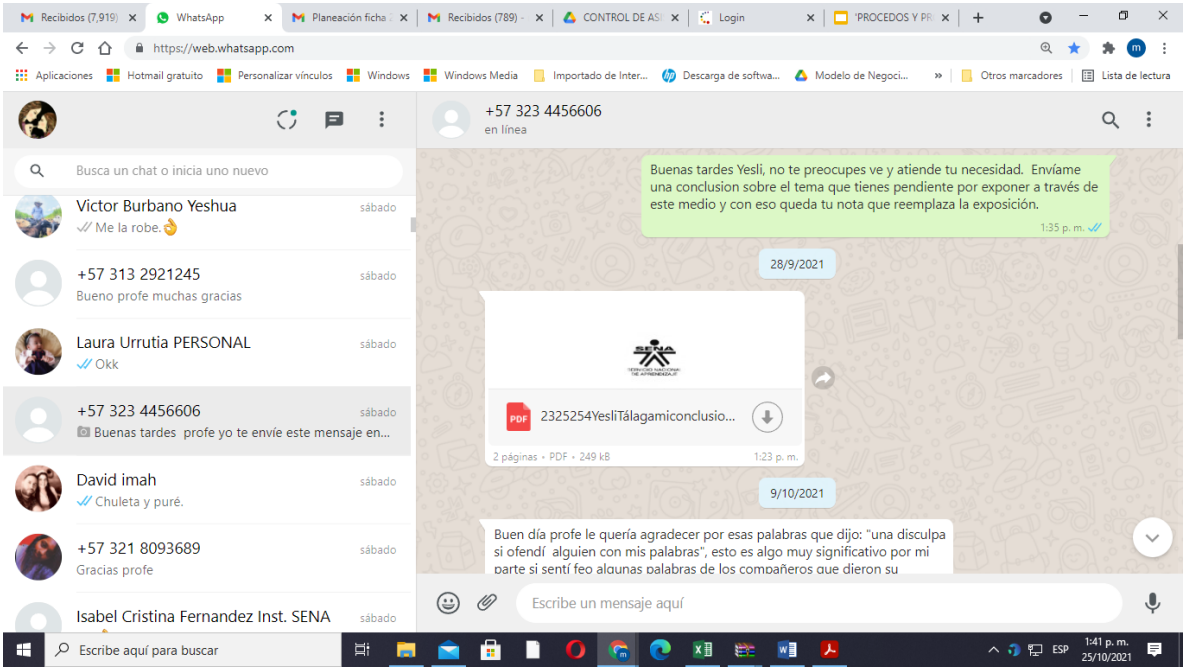

Bandeja de entrada - Sena
Correo nuevo
Cuentas
Gmail
monicamoraandrade@...
Sena
mmmora@sena.edu.co
41
Carpetas
Bandeja de entrada 41
Borradores
Elementos enviados
Más
Obtener la aplicación gratuita de Outlook en tu teléfono
Buscar
Bandeja de entrada
Todo
martes, 19 de octubre de 2021
Coordinacion Comercio
Consolidado inasistencias oct#2
mar. 19/10
Buenas tardes estimados instructore
RUBY DIAZ TOCONAS
TALLER PROCESOS Y PROCEDIMIEN
mar. 19/10
MONICA MARÍA MORA ANDRADE.
Coordinacion Comercio
Consolidado inasistencias oct
mar. 19/10
Buenos días estimados instructores,
domingo, 17 de octubre de 2021
lina mallerly ballesteros mina
Norma 27001
dom. 17/10
sábado, 16 de octubre de 2021
Angie Michell Ortiz
Re:
16/10/2021
Angie Michel Ortiz Balanta El sáb.,
Angie Michell Ortiz
Responder
Responder a todos
Reenviar
Archivar
TALLER PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DE LA EMPRESA
RUBY DIAZ TOCONAS <diasrubi1@gmail.com>
19/10/2021 4:37 p. m.
Para: Mónica María Mora Andrade
MONICA MARÍA MORA ANDRADE.
Instructora.
Cordial saludo.
La presente es para hacer entrega de el taller correspondiente a la competencia de Servicio al cliente.
Gracias por su atención.
Atentamente:
RUBY DIAZ TOCONAS
Ficha: 2325278
'PROCEDOS Y PROCEDIMIENTOS' con usted
Escribe aquí para buscar

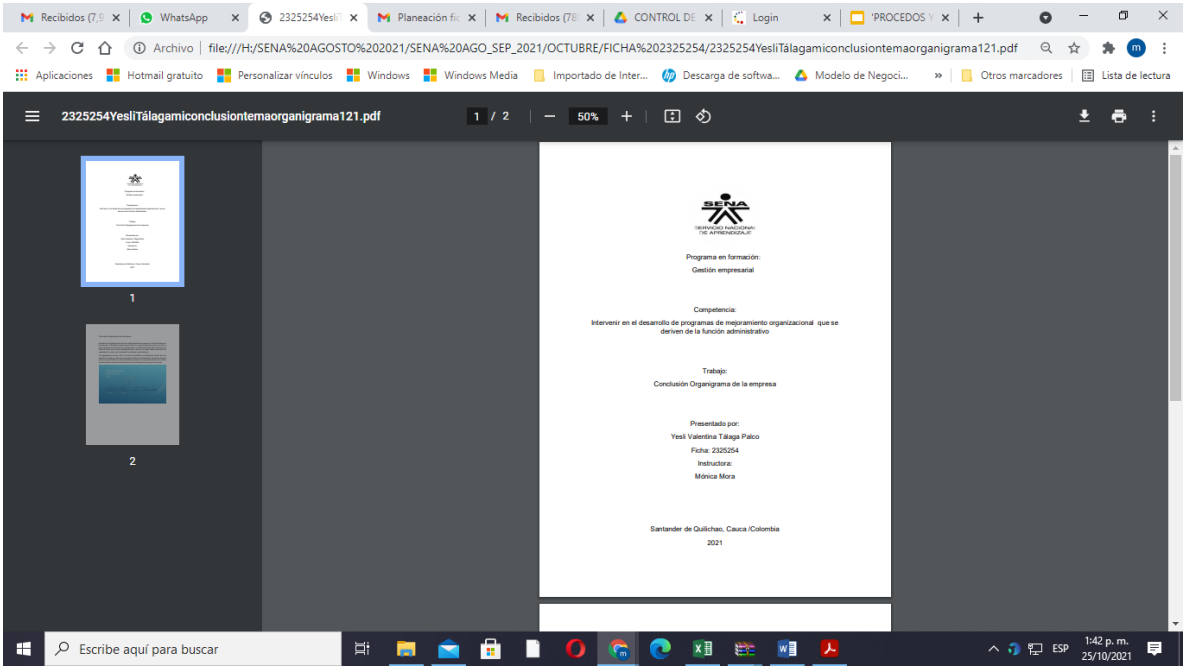

'PROCEDOS Y PROCEDIMIENTOS' con usted
Archivo Editar Ver Ayuda
Iniciar presentación
Compartir
Solo ver
MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DE LA EMPRESA
" MI SENTIR"
Escribe aquí para buscar
1:34 p. m.
25/10/2021

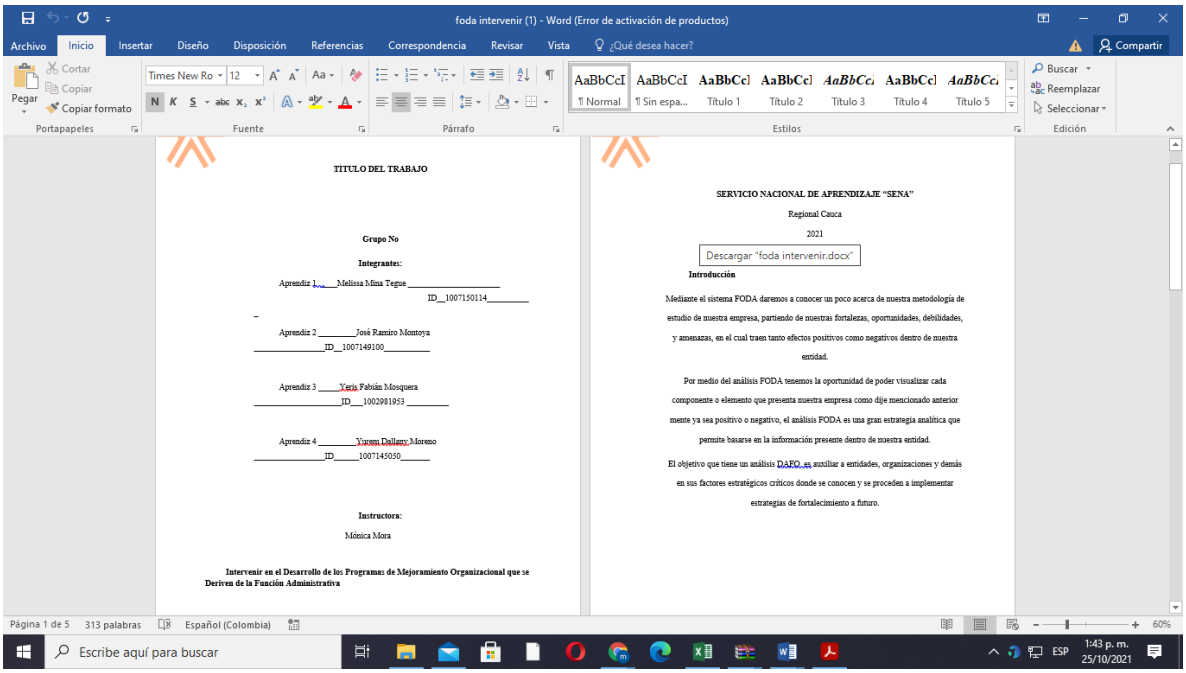

https://web.whatsapp.com
Test De Cualidades Emprendedoras
Valentina
Soto Collazos
24
Femenino
Estudiante
Gestión empresarial
TOTAL
73.21 %
COMPETENCIAS
DESCRIPCIÓN DE LOS RESULTADOS
Asunción de riesgos
Capacidad de negociación
1/2
Escribe aquí para buscar
1:35 p. m.
25/10/2021

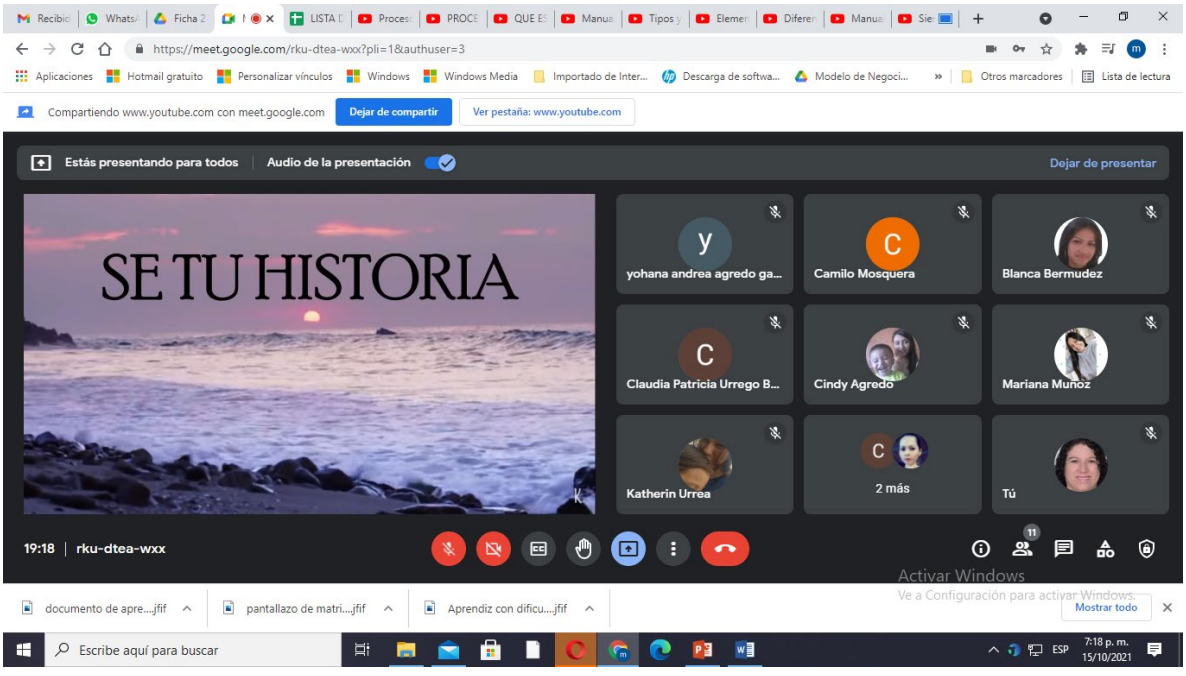

Recibidos (7,919)
WhatsApp
https://web.whatsapp.com
+57 321 5955120
11/10/2021 a la(s) 8:47 a. m.
Estudiante
Comportamiento emprendedor
Concepto
100
50
0
Asunción de riesgos
Tenacidad para el trabajo
TOTAL
55.36 %
Escribe aquí para buscar
ESP
1:40 p. m.
25/10/2021

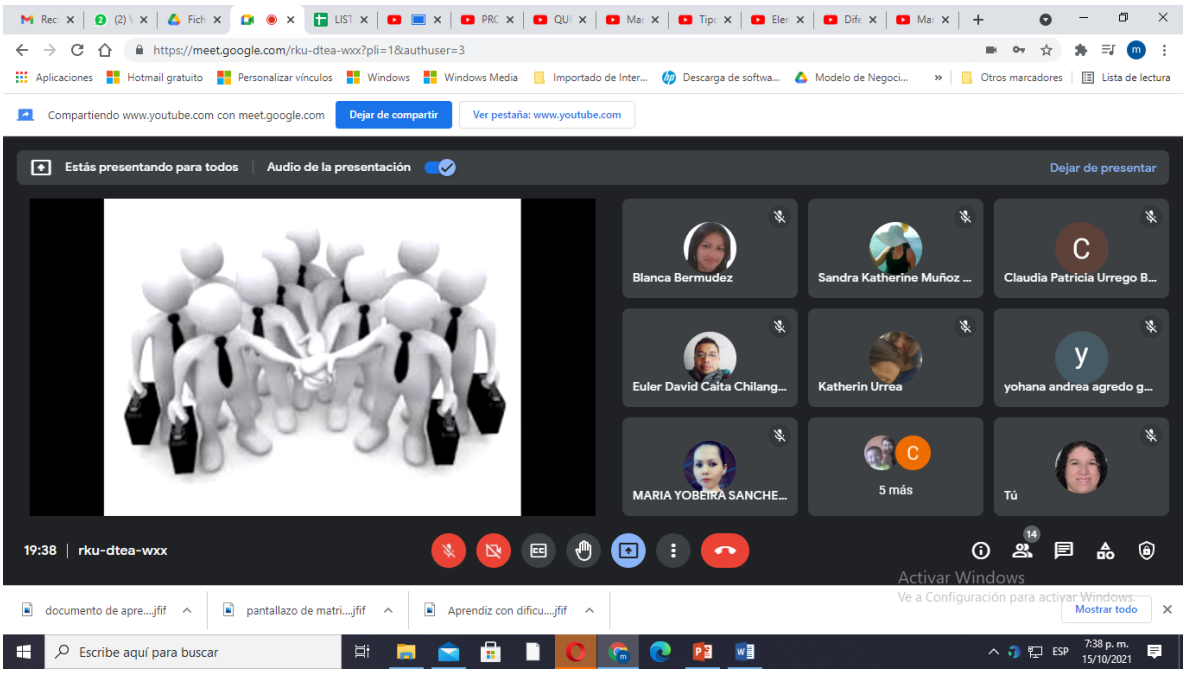
Recibidos (7,919)
WhatsApp
https://web.whatsapp.com
Busca un chat o inicia uno nuevo
Instru. Contratistas CCyS
10:47 a. m.
Leidy Hewitt
10:39 a. m.
este tema es demasiao importante que aprenda...
PASTORAL SOCIAL
9:09 a. m.
Elwing De La Cruz SISO Admon 4
8:51 a. m.
Listo
Alexandra Bolaños Lider Talento H...
8:11 a. m.
Muchas gracias Profe.
Graduados Esp. Pedagogía
7:51 a. m.
Leidy Hewitt
11/10/2021
Leydi alexandra
Plaza hewitt
23
28 años.
Femenino.
Estudiante.
8:47 a. m.
Escribe un mensaje aquí
Escribe aquí para buscar
ESP
1:40 p. m.
25/10/2021

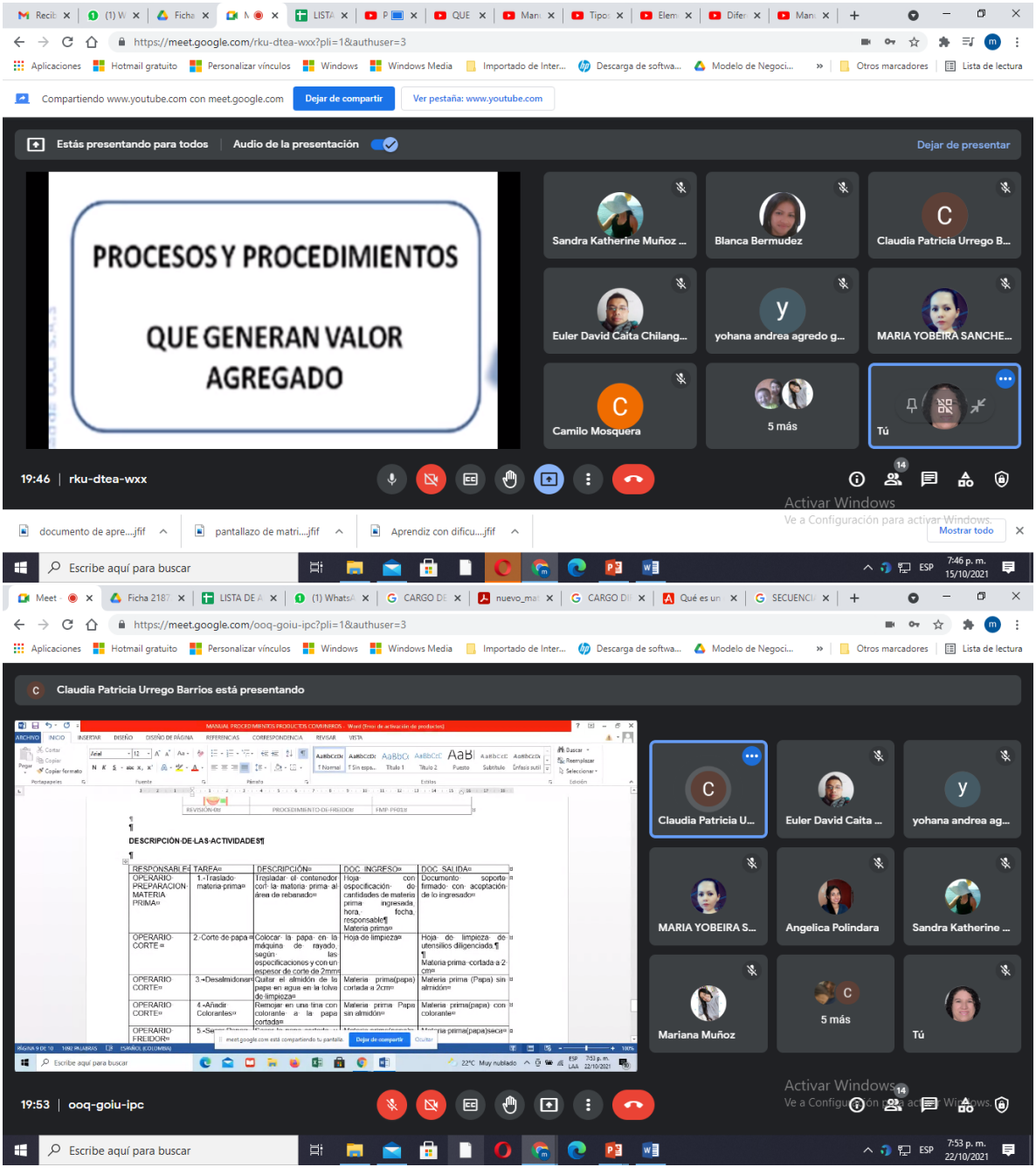

https://web.whatsapp.com
+57 323 4456606
en línea
Busca un chat o inicia uno nuevo
Victor Burbano Yeshua sábado
Me la robe.
+57 313 2921245 sábado
Bueno profe muchas gracias
Laura Urrutia PERSONAL sábado
Okk
+57 323 4456606 sábado
Buenas tardes profe yo te envíe este mensaje en...
David imah sábado
Chuleta y puré.
+57 321 8093689 sábado
Gracias profe
Isabel Cristina Fernandez Inst. SENA sábado
Buenas tardes Yesli, no te preocupes ve y atiende tu necesidad. Envíame una conclusion sobre el tema que tienes pendiente por exponer a través de este medio y con eso queda tu nota que reemplaza la exposición.
1:35 p. m.
28/9/2021
2325254YesliTálagamiconclusio...
2 páginas • PDF • 249 kB 1:23 p. m.
9/10/2021
Buen día profe le quería agradecer por esas palabras que dijo: "una disculpa si ofendí alguien con mis palabras", esto es algo muy significativo por mi parte si sentí feo algunas palabras de los compañeros que dieron su
Escribe un mensaje aquí
Escribe aquí para buscar
ESP 1:41 p. m. 25/10/2021


file:///H:/SENA%20AGOSTO%202021/SENA%20AGO_SEP_2021/OCTUBRE/FICHA%202325254/2325254YesliTálagamiconclusiontemaorganigrama121.pdf
2325254YesliTálagamiconclusiontemaorganigrama121.pdf
1 / 2
50%
Programa en formación:
Gestión empresarial
Competencia:
Intervenir en el desarrollo de programas de mejoramiento organizacional que se deriven de la función administrativo
Trabajo:
Conclusión Organigrama de la empresa
Presentado por:
Yesli Valentina Tálaga Palco
Ficha: 2325254
Instructora:
Mónica Mora
Santander de Quilichao, Cauca /Colombia
2021
Escribe aquí para buscar
ESP 1:42 p. m. 25/10/2021

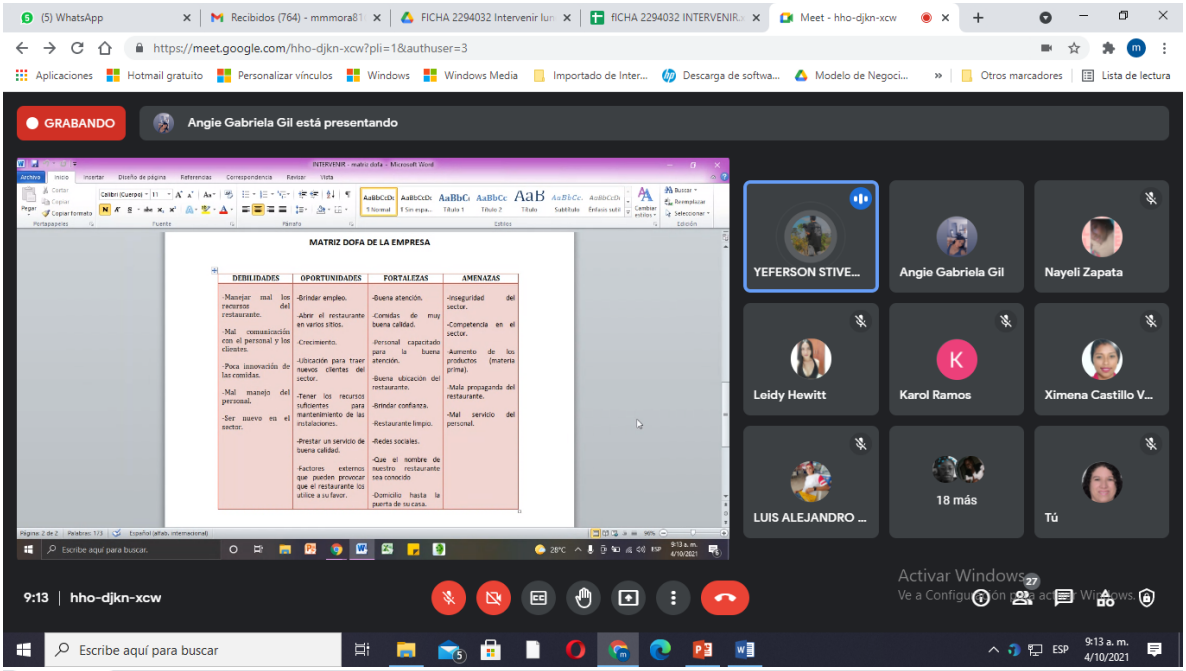

foda intervenir (1) - Word (Error de activación de productos)
TÍTULO DEL TRABAJO
Grupo No
Integrantes:
Aprendiz 1 Melissa Mina Tegue ID 1007150114
Aprendiz 2 José Ramiro Montoya ID 1007149100
Aprendiz 3 Yeris Fabián Mosquera ID 1002981953
Aprendiz 4 Yirgen Dallany Moreno ID 1007145050
Instructora:
Mónica Mora
Intervenir en el Desarrollo de los Programas de Mejoramiento Organizacional que se Deriven de la Función Administrativa
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE "SENA"
Regional Cauca
2021
Descargar "foda intervenir.docx"
Introducción
Mediante el sistema FODA daremos a conocer un poco acerca de nuestra metodología de estudio de nuestra empresa, partiendo de nuestras fortalezas, oportunidades, debilidades, y amenazas, en el cual traen tanto efectos positivos como negativos dentro de nuestra entidad.
Por medio del análisis FODA tenemos la oportunidad de poder visualizar cada componente o elemento que presenta nuestra empresa como dije mencionado anterior mente ya sea positivo o negativo, el análisis FODA es una gran estrategia analítica que permite basarse en la información presente dentro de nuestra entidad.
El objetivo que tiene un análisis DAFO, es auxiliar a entidades, organizaciones y demás en sus factores estratégicos críticos donde se conocen y se proceden a implementar estrategias de fortalecimiento a futuro.
Página 1 de 5 313 palabras Español (Colombia) 60%
Escribe aquí para buscar
ESP 1:43 p. m. 25/10/2021

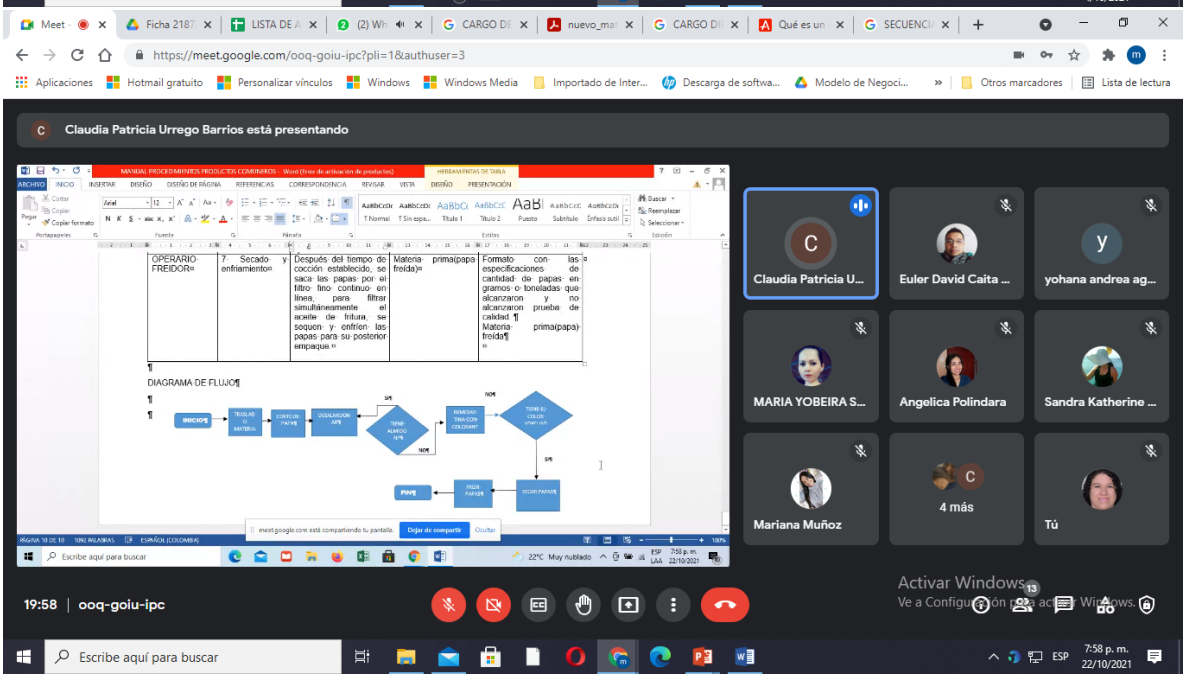

https://meet.google.com/rku-dtea-wxx?pli=1&authuser=3
Compartiendo www.youtube.com con meet.google.com
Dejar de compartir
Ver pestaña: www.youtube.com
Estás presentando para todos
Audio de la presentación
Dejar de presentar
SE TU HISTORIA
yohana andrea agredo ga...
Camilo Mosquera
Blanca Bermudez
Claudia Patricia Urrego B...
Cindy Agredo
Mariana Muñoz
Katherin Urrea
2 más
Tú
19:18 | rku-dtea-wxx
Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.
documento de apre....jfif
pantallazo de matri....jfif
Aprendiz con dificu....jfif
Mostrar todo
Escribe aquí para buscar
ESP 7:18 p. m. 15/10/2021

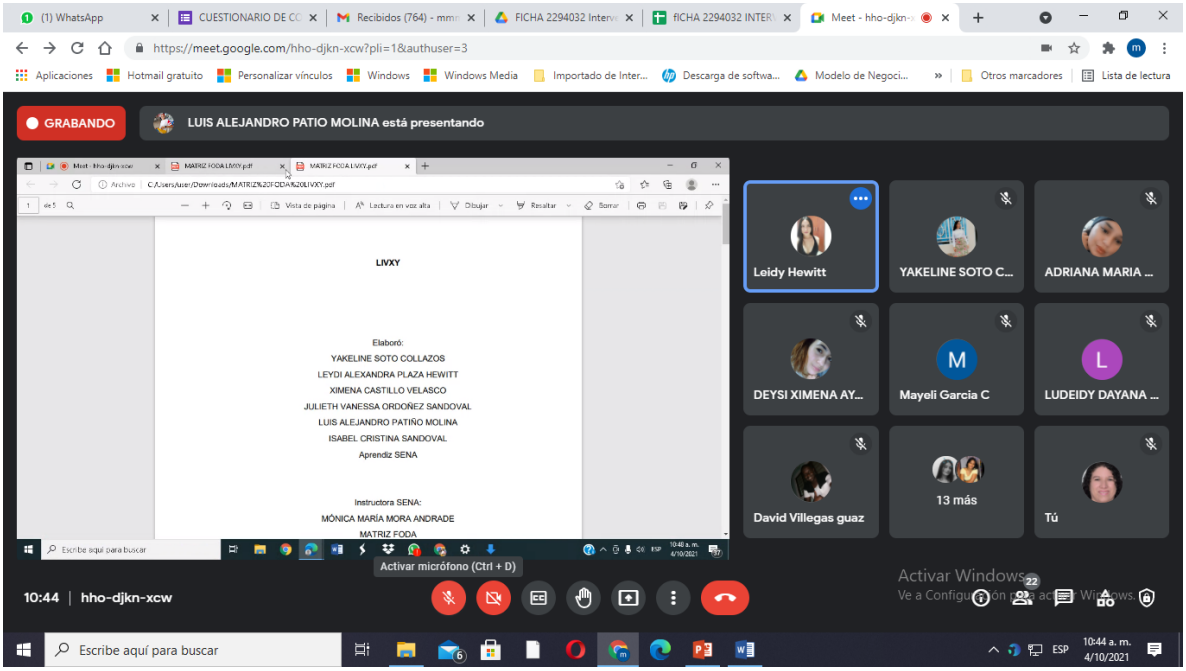

https://meet.google.com/rku-dtea-wxx?pli=1&authuser=3
Compartiendo www.youtube.com con meet.google.com
Dejar de compartir
Ver pestaña: www.youtube.com
Estás presentando para todos
Audio de la presentación
Dejar de presentar
Blanca Bermudez
Sandra Katherine Muñoz ...
Claudia Patricia Urrego B...
Euler David Caita Chilang...
Katherin Urrea
yohana andrea agredo g...
MARIA YOBEIRA SANCHE...
5 más
Tú
19:38 | rku-dtea-wxx
Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.
Mostrar todo
documento de apre....jfif
pantallazo de matri....jfif
Aprendiz con dificu....jfif
Escribe aquí para buscar
ESP
7:38 p. m.
15/10/2021

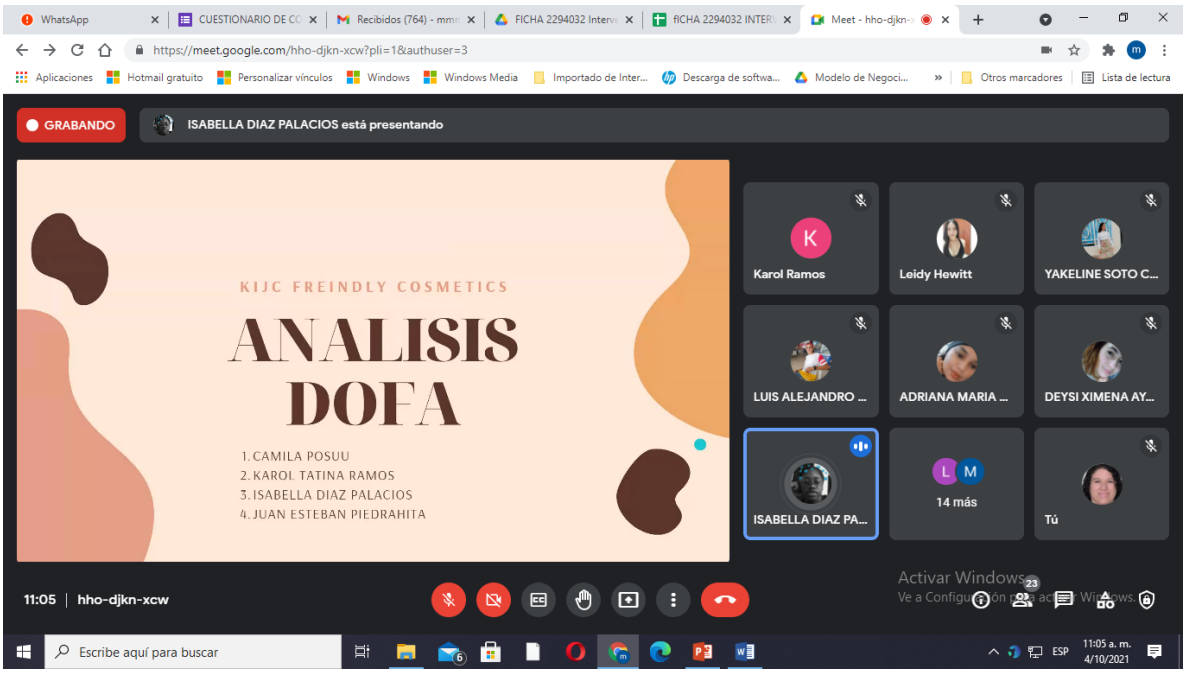

Compartiendo www.youtube.com con meet.google.com
Dejar de compartir
Ver pestaña: www.youtube.com
Estás presentando para todos
Audio de la presentación
Dejar de presentar
PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS
QUE GENERAN VALOR AGREGADO
Sandra Katherine Muñoz ...
Blanca Bermudez
Claudia Patricia Urrego B...
Euler David Caita Chilang...
yohana andrea agredo g...
MARIA YOBEIRA SANCHE...
Camilo Mosquera
5 más
Tú
19:46 | rku-dtea-wxx
Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.
Mostrar todo
Escribe aquí para buscar
7:46 p. m.
15/10/2021

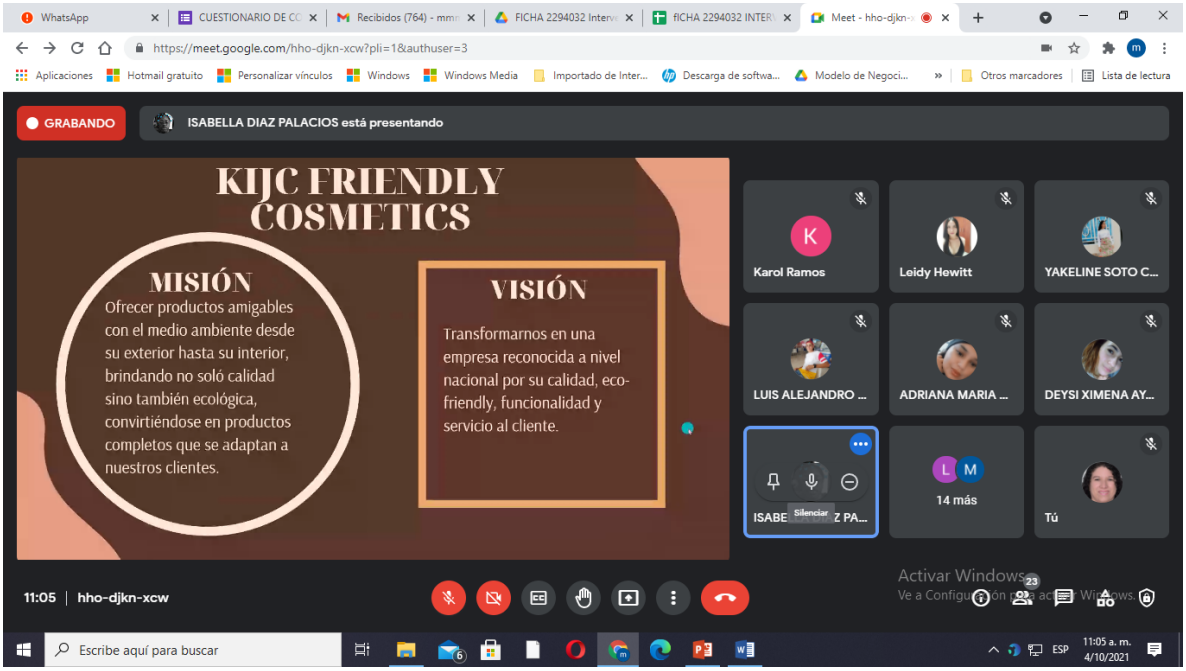
Claudia Patricia Urrego Barrios está presentando
DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES
Claudia Patricia U...
Euler David Caita ...
yohana andrea ag...
MARIA YOBEIRA S...
Angelica Polindara
Sandra Katherine ...
Mariana Muñoz
5 más
Tú
19:53 | ooq-goiu-ipc
Activar Windows
Escribe aquí para buscar
7:53 p. m.
22/10/2021

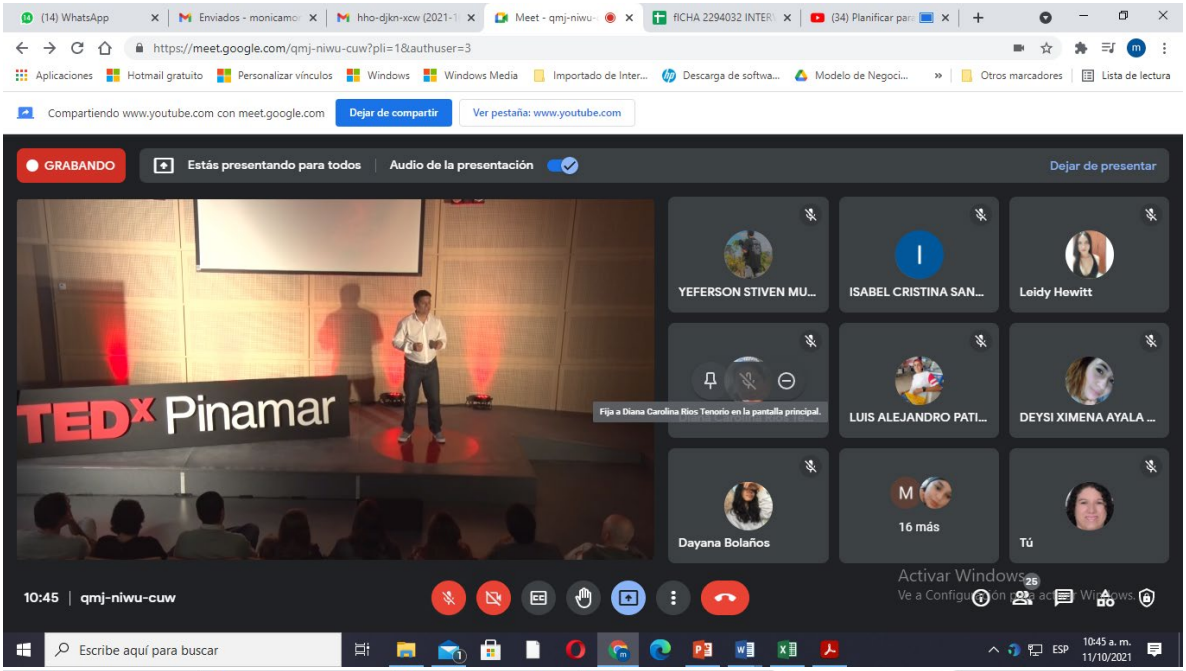

GRABANDO
Angie Gabriela Gil está presentando
MATRIZ DOFA DE LA EMPRESA
DEBILIDADES
OPORTUNIDADES
FORTALEZAS
AMENAZAS
YEFERSON STIVE...
Angie Gabriela Gil
Nayeli Zapata
Leidy Hewitt
Karol Ramos
Ximena Castillo V...
LUIS ALEJANDRO ...
18 más
Tú
9:13 | hho-djkn-xcw

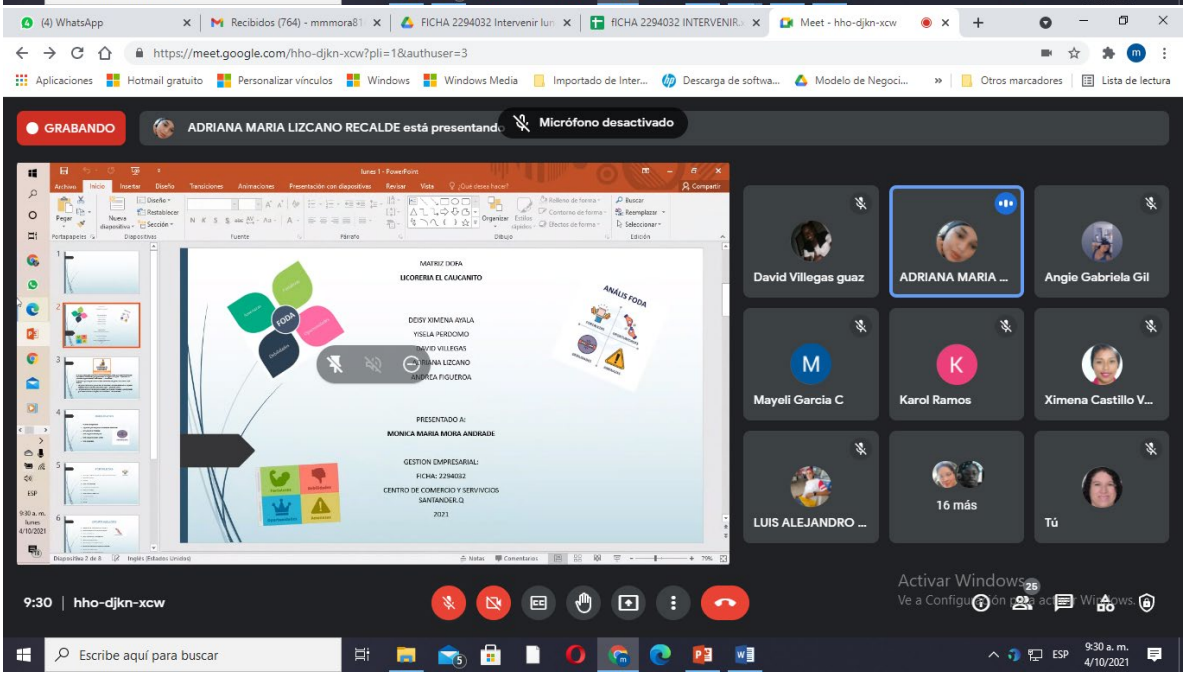

Claudia Patricia Urrego Barrios está presentando
OPERARIO FREIDOR
7. Secado y enfriamiento
DIAGRAMA DE FLUJO
Claudia Patricia U...
Euler David Caita ...
yohana andrea ag...
MARIA YOBEIRA S...
Angelica Polindara
Sandra Katherine ...
Mariana Muñoz
4 más
Tú
19:58 | ooq-goiu-ipc

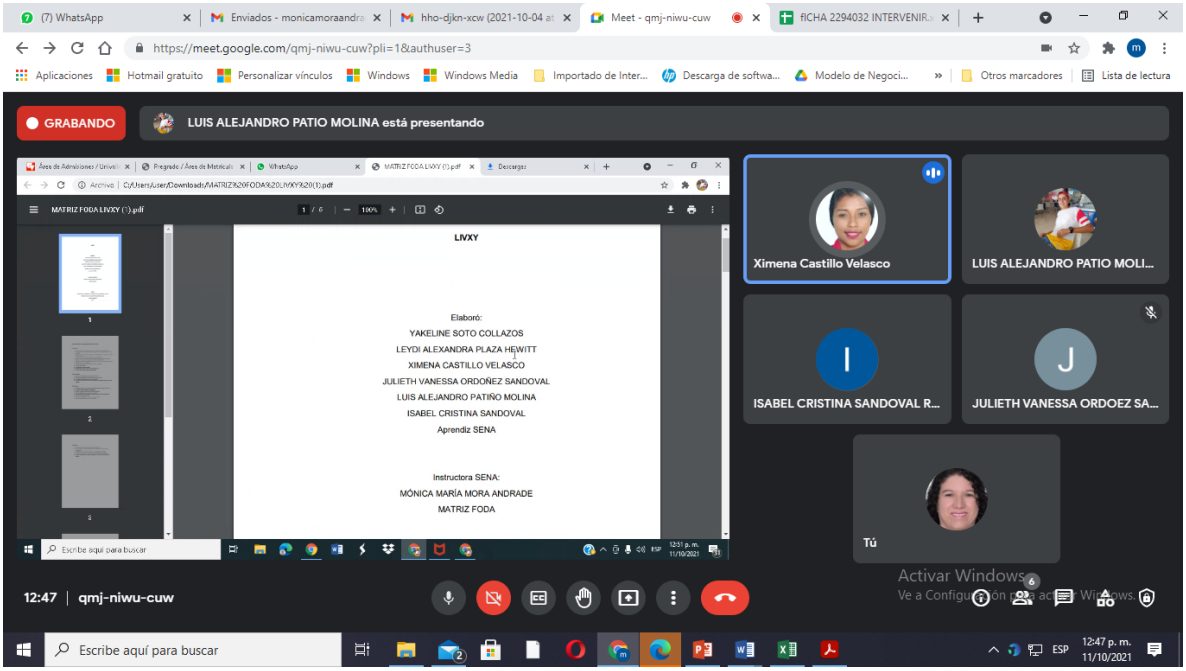

GRABANDO
LUIS ALEJANDRO PATIO MOLINA está presentando
LIVXY
Elaboró:
YAKELINE SOTO COLLAZOS
LEYDI ALEXANDRA PLAZA HEWITT
XIMENA CASTILLO VELASCO
JULIETH VANESSA ORDOÑEZ SANDOVAL
LUIS ALEJANDRO PATIÑO MOLINA
ISABEL CRISTINA SANDOVAL
Aprendiz SENA
Instructora SENA:
MÓNICA MARÍA MORA ANDRADE
MATRIZ FODA
Leidy Hewitt
YAKELINE SOTO C...
ADRIANA MARIA ...
DEYSI XIMENA AY...
Mayeli Garcia C
LUDEIDY DAYANA ...
David Villegas guaz
13 más
Tú
Activar micrófono (Ctrl + D)
10:44 | hho-djkn-xcw
Activar Windows
Escribe aquí para buscar
10:44 a. m.
4/10/2021

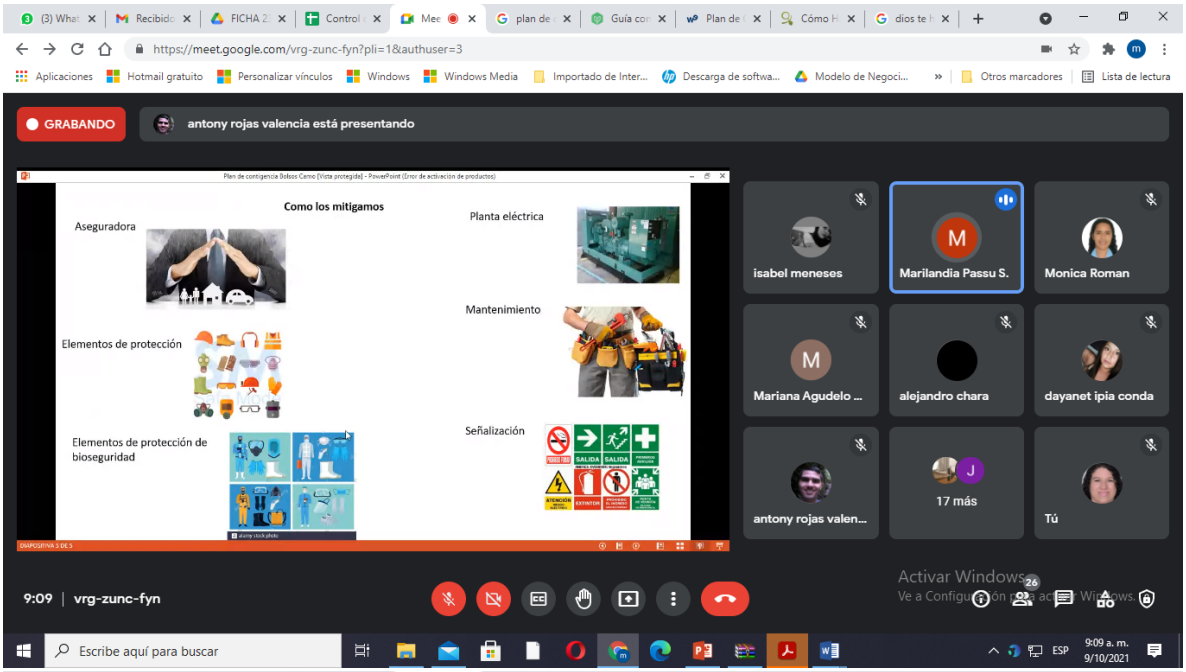

GRABANDO
ISABELLA DIAZ PALACIOS está presentando
KIJC FREINDLY COSMETICS
ANALISIS DOFA
1. CAMILA POSUU
2. KAROL TATINA RAMOS
3. ISABELLA DIAZ PALACIOS
4. JUAN ESTEBAN PIEDRAHITA
Karol Ramos
Leidy Hewitt
YAKELINE SOTO C...
LUIS ALEJANDRO ...
ADRIANA MARIA ...
DEYSI XIMENA AY...
ISABELLA DIAZ PA...
14 más
Tú
11:05 | hho-djkn-xcw
Activar Windows
Escribe aquí para buscar
11:05 a. m.
4/10/2021

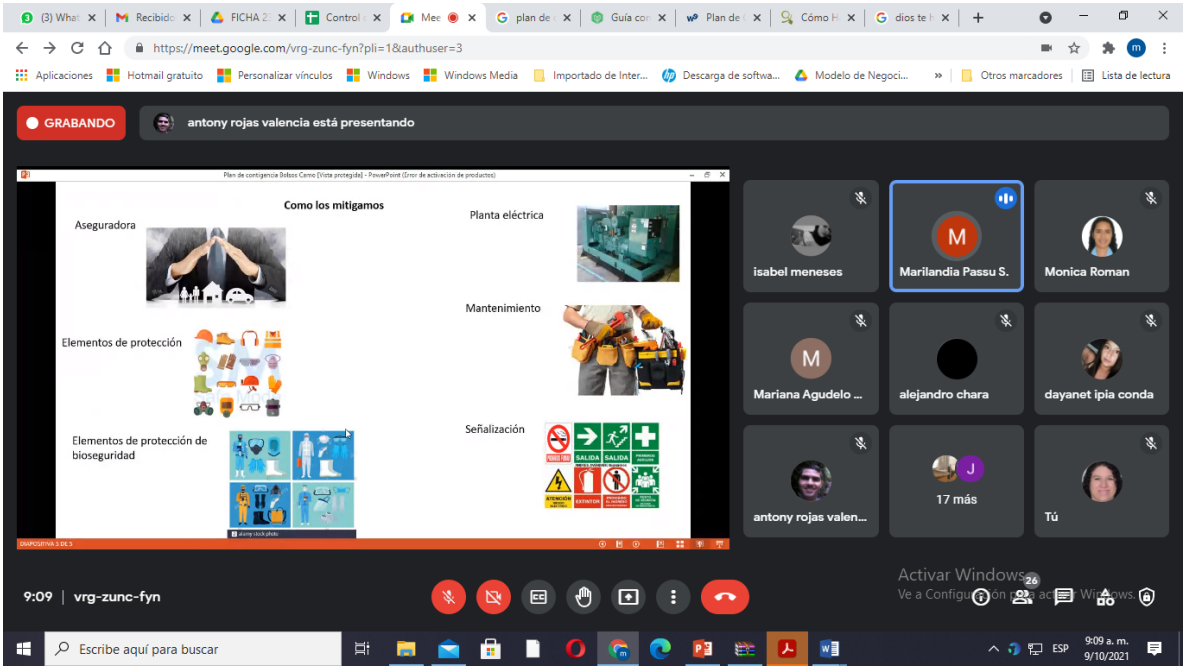

GRABANDO
ISABELLA DIAZ PALACIOS está presentando
KIJC FRIENDLY COSMETICS
MISIÓN
Ofrecer productos amigables con el medio ambiente desde su exterior hasta su interior, brindando no soló calidad sino también ecológica, convirtiéndose en productos completos que se adaptan a nuestros clientes.
VISIÓN
Transformarnos en una empresa reconocida a nivel nacional por su calidad, eco-friendly, funcionalidad y servicio al cliente.
Karol Ramos
Leidy Hewitt
YAKELINE SOTO C...
LUIS ALEJANDRO ...
ADRIANA MARIA ...
DEYSI XIMENA AY...
14 más
Tú
11:05 | hho-djkn-xcw
Activar Windows
Escribe aquí para buscar
ESP
11:05 a. m.
4/10/2021

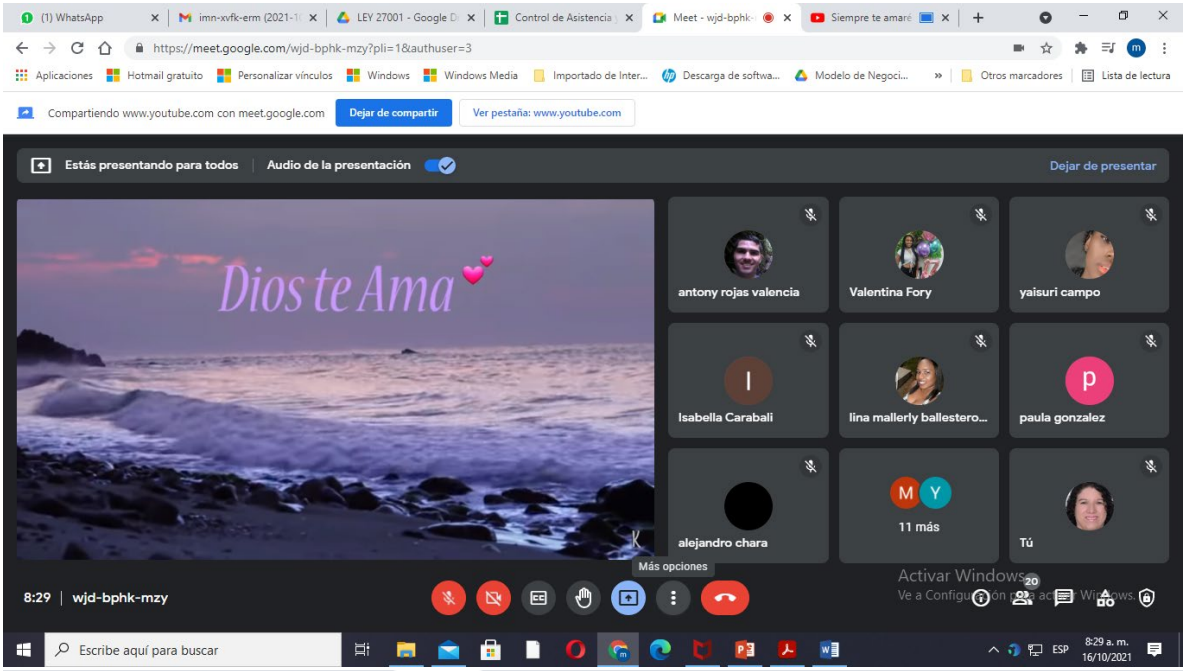

https://meet.google.com/qmj-niwu-cuw?pli=1&authuser=3
Compartiendo www.youtube.com con meet.google.com
Dejar de compartir
Ver pestaña: www.youtube.com
GRABANDO
Estás presentando para todos
Audio de la presentación
Dejar de presentar
TEDx Pinamar
Fija a Diana Carolina Rios Tenorio en la pantalla principal.
YEFERSON STIVEN MU...
ISABEL CRISTINA SAN...
Leidy Hewitt
LUIS ALEJANDRO PATI...
DEYSI XIMENA AYALA ...
Dayana Bolaños
16 más
Tú
10:45 | qmj-niwu-cuw
Activar Windows
Escribe aquí para buscar
ESP
10:45 a. m.
11/10/2021

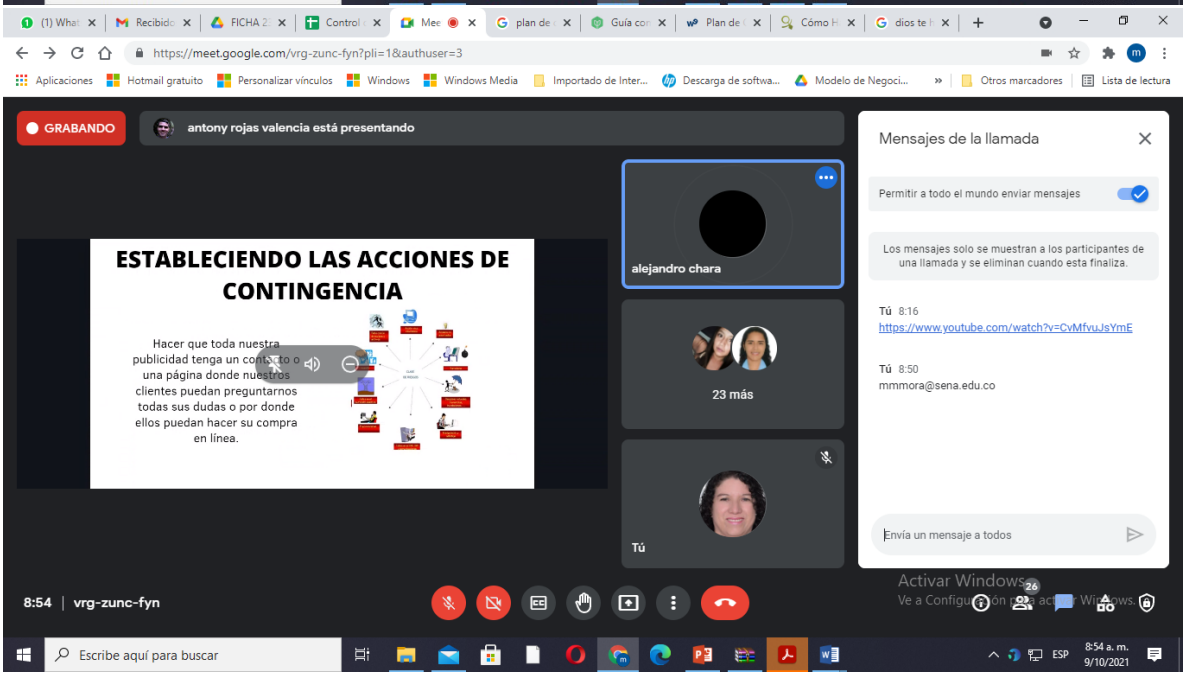

https://meet.google.com/hho-djkn-xcw?pli=1&authuser=3
GRABANDO
ADRIANA MARIA LIZCANO RECALDE está presentando
Micrófono desactivado
MATRIZ DOFA
LICORERIA EL CAUCANITO
DEISY XIMENA AYALA
YISELA PERDOMO
DAVID VILLEGAS
ADRIANA LIZCANO
ANDREA FIGUEROA
PRESENTADO A:
MONICA MARIA MORA ANDRADE
GESTION EMPRESARIAL
FICHA: 2294032
CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS
SANTANDER.Q
2021
David Villegas guaz
ADRIANA MARIA ...
Angie Gabriela Gil
Mayeli Garcia C
Karol Ramos
Ximena Castillo V...
LUIS ALEJANDRO ...
16 más
Tú
9:30 | hho-djkn-xcw
Activar Windows
Escribe aquí para buscar
ESP
9:30 a. m.
4/10/2021

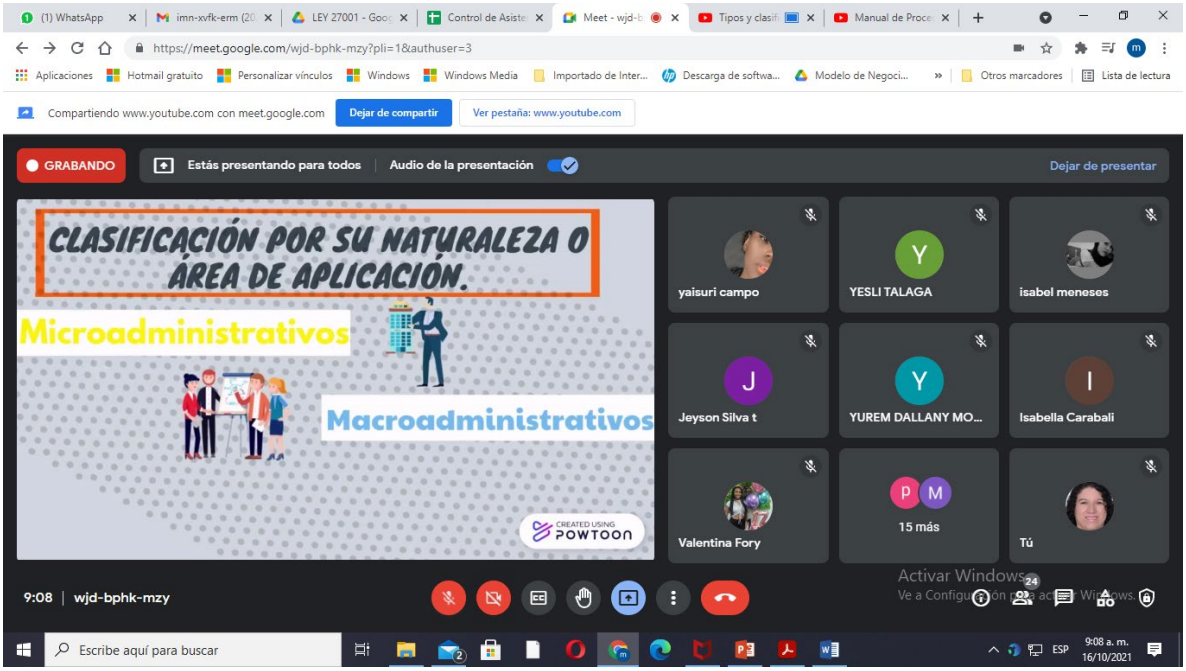

GRABANDO
LUIS ALEJANDRO PATIO MOLINA está presentando
LIVXY
Elaboró:
YAKELINE SOTO COLLAZOS
LEYDI ALEXANDRA PLAZA HEWITT
XIMENA CASTILLO VELASCO
JULIETH VANESSA ORDOÑEZ SANDOVAL
LUIS ALEJANDRO PATIÑO MOLINA
ISABEL CRISTINA SANDOVAL
Aprendiz SENA
Instructora SENA:
MÓNICA MARÍA MORA ANDRADE
MATRIZ FODA
Ximena Castillo Velasco
LUIS ALEJANDRO PATIO MOLI...
ISABEL CRISTINA SANDOVAL R...
JULIETH VANESSA ORDOEZ SA...
Tú
12:47 | qmj-niwu-cuw
Activar Windows
Escribe aquí para buscar
12:47 p. m.
11/10/2021

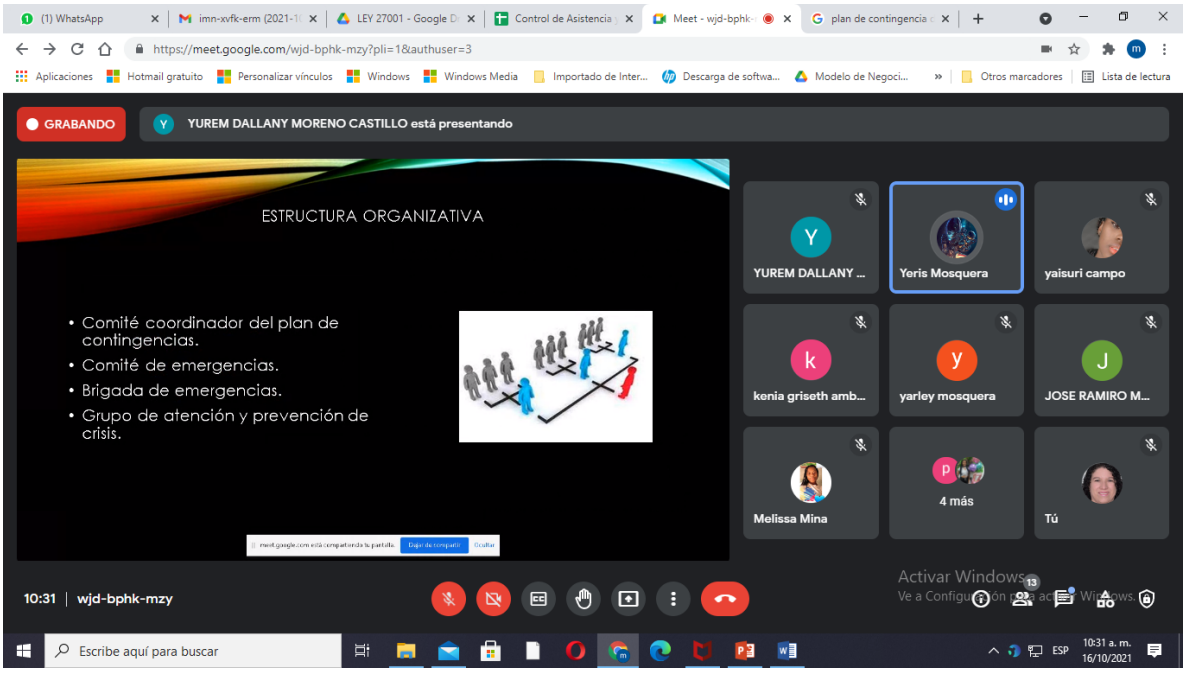

https://meet.google.com/vrg-zunc-fyn?pli=1&authuser=3
GRABANDO
antony rojas valencia está presentando
Como los mitigamos
Aseguradora
Planta eléctrica
Mantenimiento
Elementos de protección
Elementos de protección de bioseguridad
Señalización
isabel meneses
Marilandia Passu S.
Monica Roman
Mariana Agudelo ...
alejandro chara
dayanet ipia conda
antony rojas valen...
17 más
Tú
9:09 | vrg-zunc-fyn
Escribe aquí para buscar
ESP
9:09 a. m.
9/10/2021

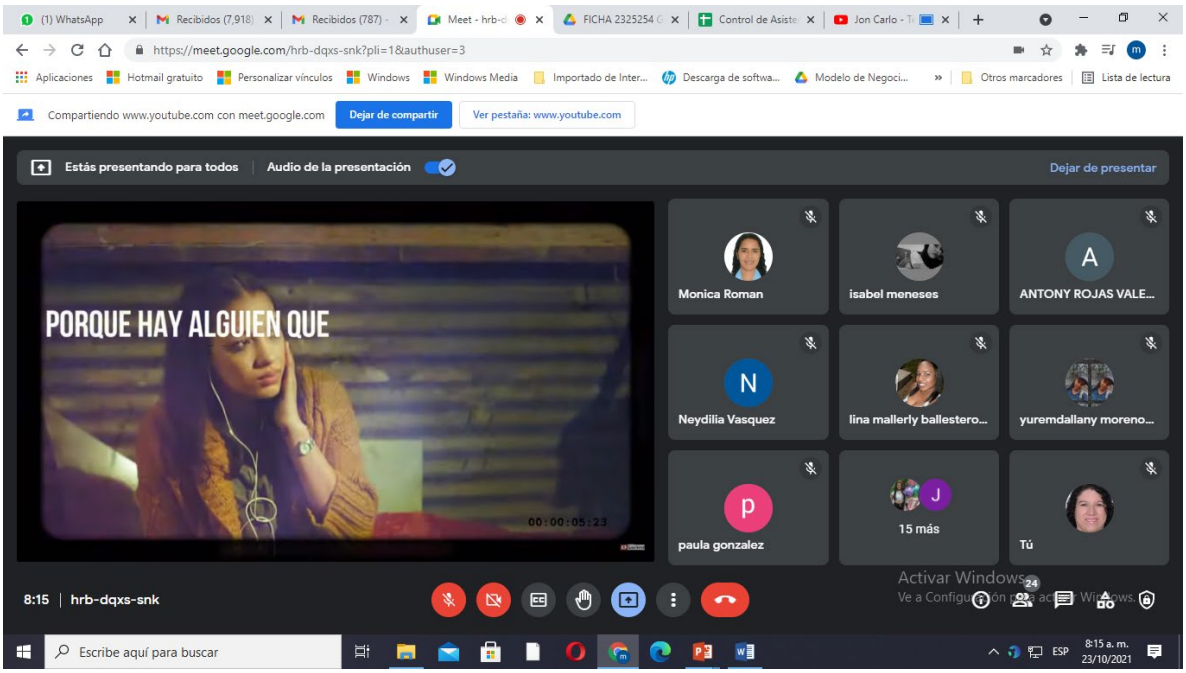

https://meet.google.com/vrg-zunc-fyn?pli=1&authuser=3
GRABANDO
antony rojas valencia está presentando
Como los mitigamos
Aseguradora
Planta eléctrica
Mantenimiento
Elementos de protección
Elementos de protección de bioseguridad
Señalización
isabel meneses
Marilandia Passu S.
Monica Roman
Mariana Agudelo ...
alejandro chara
dayanet ipia conda
antony rojas valen...
17 más
Tú
9:09 | vrg-zunc-fyn
Escribe aquí para buscar
ESP
9:09 a. m.
9/10/2021

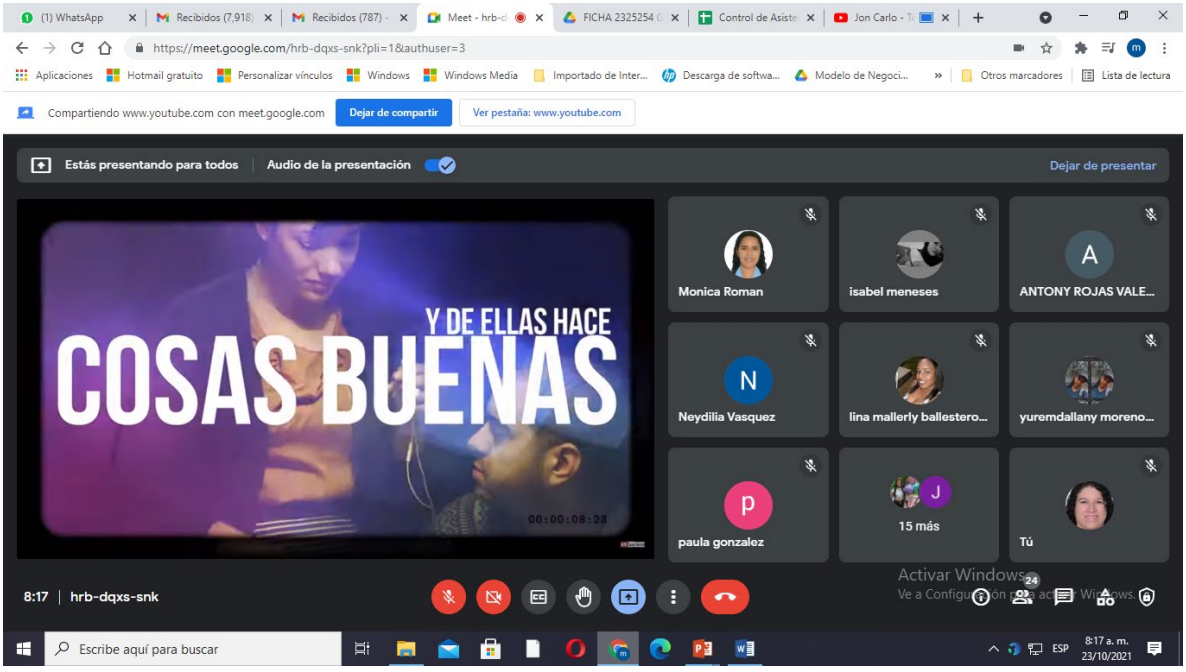

https://meet.google.com/wjd-bphk-mzy?pli=1&authuser=3
Compartiendo www.youtube.com con meet.google.com
Dejar de compartir
Ver pestaña: www.youtube.com
Estás presentando para todos
Audio de la presentación
Dejar de presentar
Dios te Ama
antony rojas valencia
Valentina Fory
yaisuri campo
Isabella Carabali
lina mallerly ballestero...
paula gonzalez
alejandro chara
11 más
Tú
Más opciones
8:29 | wjd-bphk-mzy
Escribe aquí para buscar
8:29 a. m.
16/10/2021

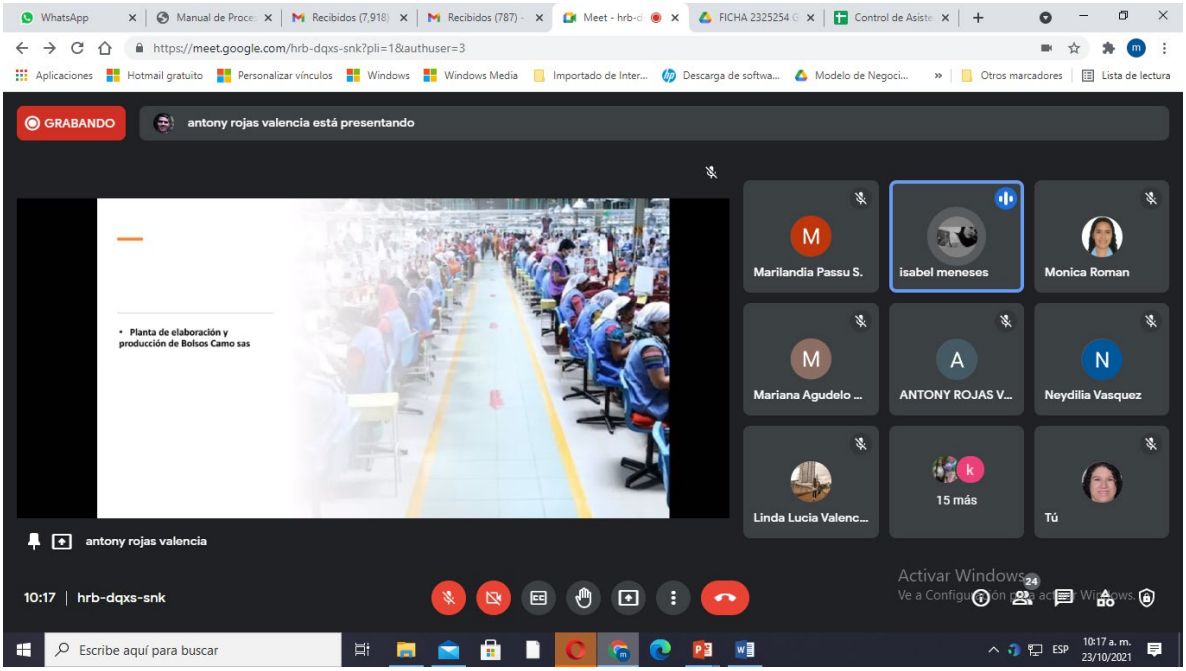

https://meet.google.com/vrg-zunc-fyn?pli=1&authuser=3
GRABANDO
antony rojas valencia está presentando
ESTABLECIENDO LAS ACCIONES DE CONTINGENCIA
Hacer que toda nuestra publicidad tenga un contacto o una página donde nuestros clientes puedan preguntarnos todas sus dudas o por donde ellos puedan hacer su compra en línea.
alejandro chara
23 más
Tú
Mensajes de la llamada
Permitir a todo el mundo enviar mensajes
Los mensajes solo se muestran a los participantes de una llamada y se eliminan cuando esta finaliza.
Tú 8:16
https://www.youtube.com/watch?v=CvMfvuJsYmE
Tú 8:50
mmmora@sena.edu.co
Envía un mensaje a todos
8:54 | vrg-zunc-fyn
Escribe aquí para buscar
8:54 a. m.
9/10/2021


https://meet.google.com/wjd-bphk-mzy?pli=1&authuser=3
Compartiendo www.youtube.com con meet.google.com
Dejar de compartir
Ver pestaña: www.youtube.com
GRABANDO
Estás presentando para todos
Audio de la presentación
Dejar de presentar
CLASIFICACIÓN POR SU NATURALEZA O ÁREA DE APLICACIÓN.
Microadministrativos
Macroadministrativos
CREATED USING POWTOON
yaisuri campo
YESLI TALAGA
isabel meneses
Jeyson Silva t
YUREM DALLANY MO...
Isabella Carabali
Valentina Fory
15 más
Tú
9:08 | wjd-bphk-mzy
Activar Windows
Escribe aquí para buscar
ESP
9:08 a. m.
16/10/2021

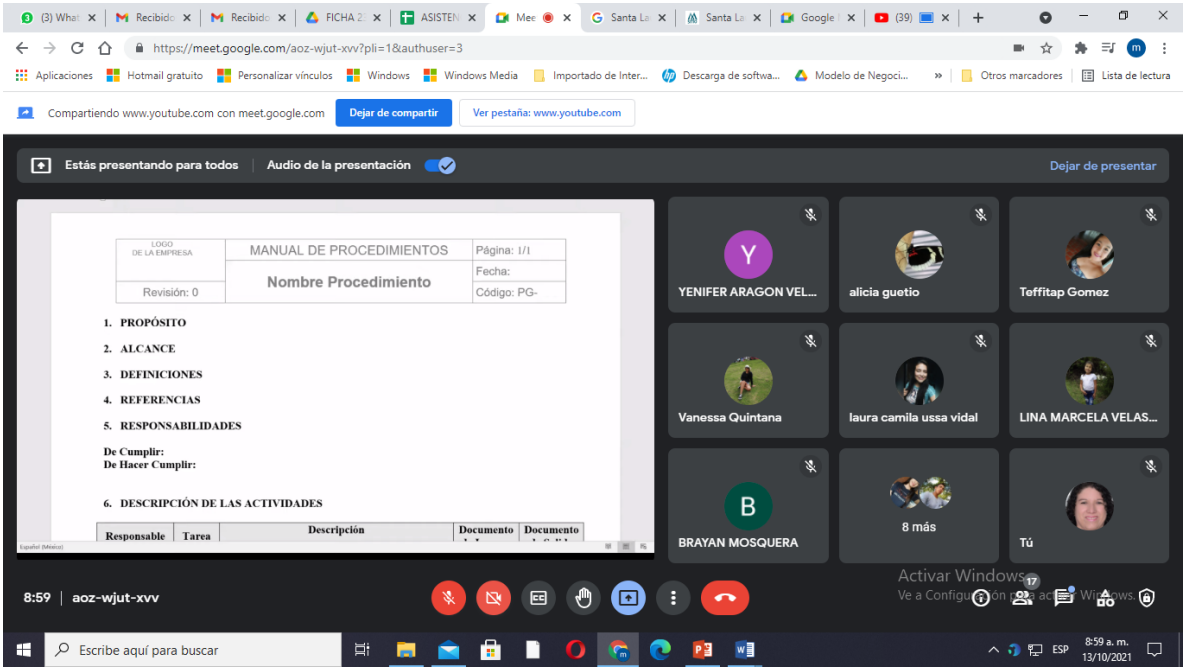

https://meet.google.com/wjd-bphk-mzy?pli=1&authuser=3
GRABANDO
YUREM DALLANY MORENO CASTILLO está presentando
ESTRUCTURA ORGANIZATIVA
• Comité coordinador del plan de contingencias.
• Comité de emergencias.
• Brigada de emergencias.
• Grupo de atención y prevención de crisis.
YUREM DALLANY ...
Yeris Mosquera
yaisuri campo
kenia griseth amb...
yarley mosquera
JOSE RAMIRO M...
Melissa Mina
4 más
Tú
10:31 | wjd-bphk-mzy
Activar Windows
Escribe aquí para buscar
ESP
10:31 a. m.
16/10/2021

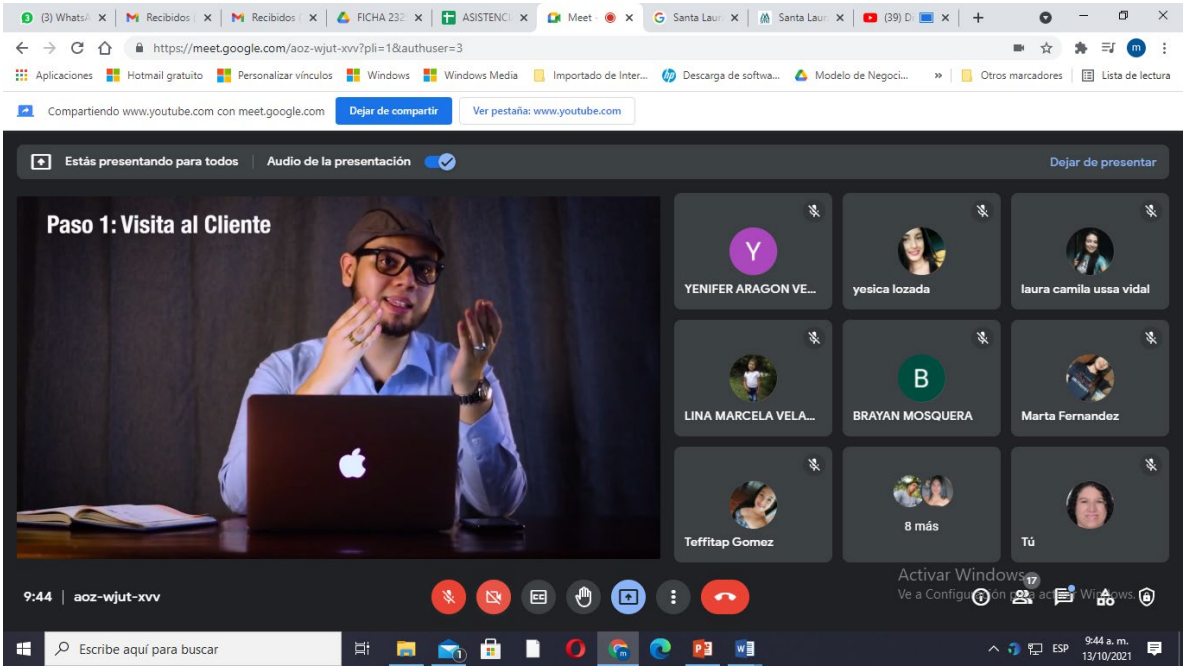

Compartiendo www.youtube.com con meet.google.com
Dejar de compartir
Ver pestaña: www.youtube.com
Estás presentando para todos
Audio de la presentación
Dejar de presentar
PORQUE HAY ALGUIEN QUE
Monica Roman
isabel meneses
ANTONY ROJAS VALE...
Neydilia Vasquez
lina mallerly ballestero...
yuremdallany moreno...
paula gonzalez
15 más
Tú
8:15 | hrb-dqxs-snk
Activar Windows
Escribe aquí para buscar
ESP
8:15 a. m.
23/10/2021

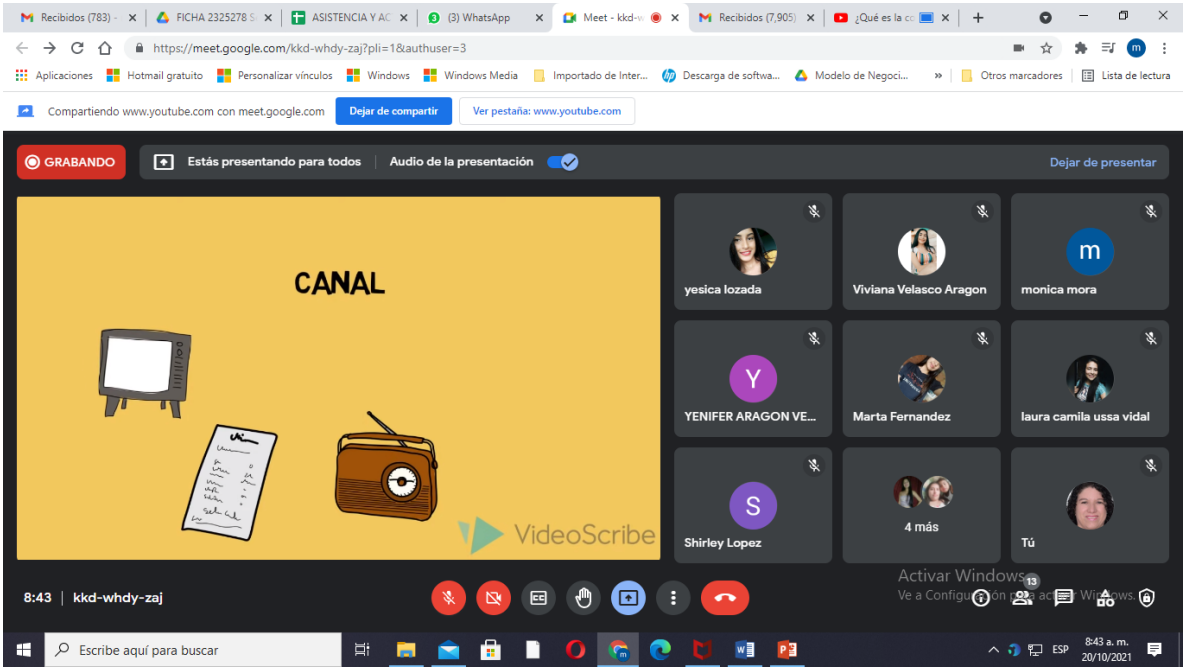

Compartiendo www.youtube.com con meet.google.com
Dejar de compartir
Ver pestaña: www.youtube.com
Estás presentando para todos
Audio de la presentación
Dejar de presentar
Y DE ELLAS HACE
COSAS BUENAS
Monica Roman
isabel meneses
ANTONY ROJAS VALE...
Neydilia Vasquez
lina mallerly ballestero...
yuremdallany moreno...
paula gonzalez
15 más
Tú
8:17 | hrb-dqxs-snk
Activar Windows
Escribe aquí para buscar
ESP
8:17 a. m.
23/10/2021

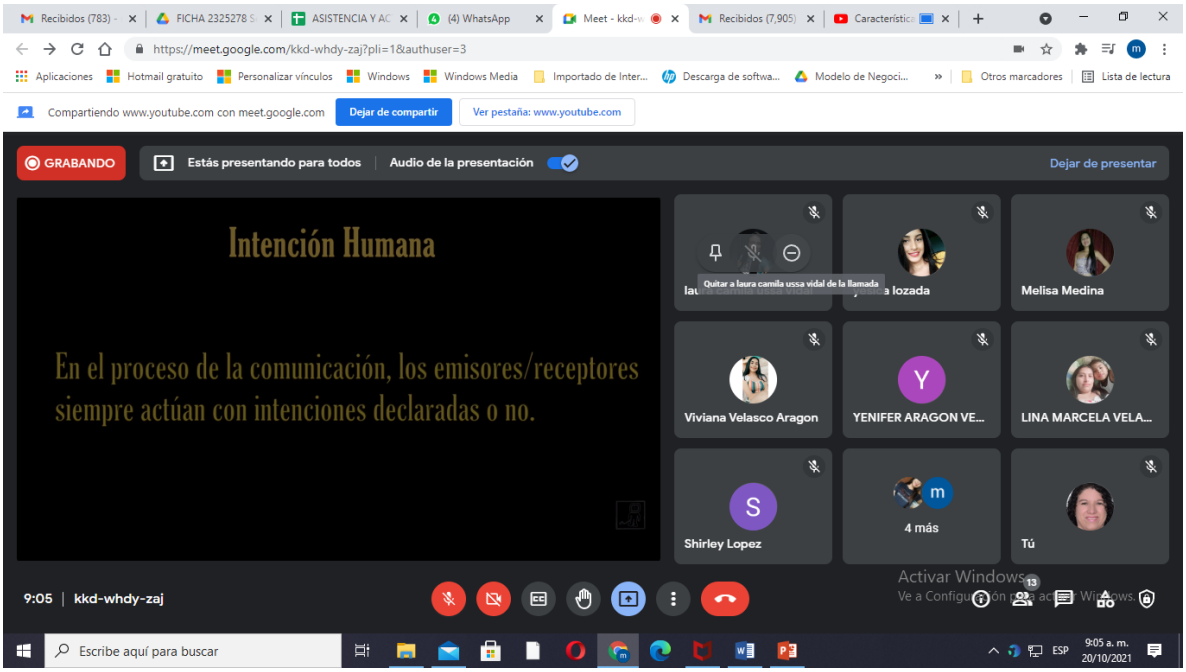

GRABANDO
antony rojas valencia está presentando
• Planta de elaboración y producción de Bolsos Camo sas
Marilandia Passu S.
isabel meneses
Monica Roman
Mariana Agudelo ...
ANTONY ROJAS V...
Neydilia Vasquez
Linda Lucia Valenc...
15 más
Tú
antony rojas valencia
10:17 | hrb-dqxs-snk
Activar Windows
Escribe aquí para buscar
ESP
10:17 a. m.
23/10/2021

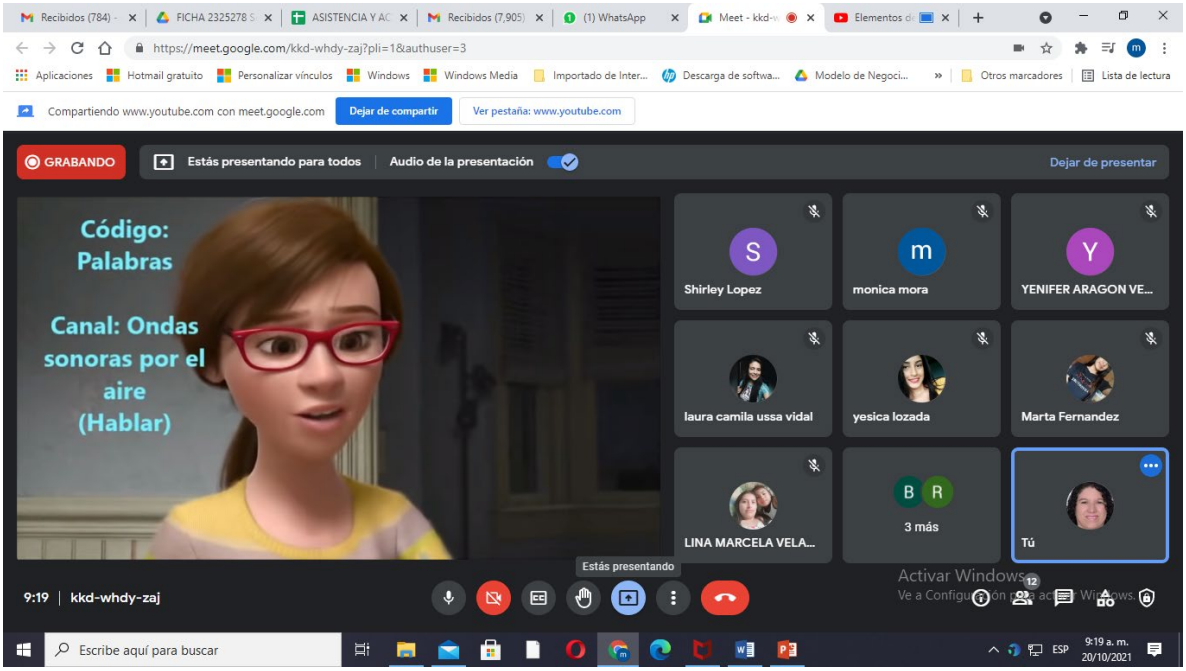

Compartiendo www.youtube.com con meet.google.com
Dejar de compartir
Ver pestaña: www.youtube.com
Estás presentando para todos
Audio de la presentación
Dejar de presentar
PRODUCTIVIDAD
CONOCIMIENTO ORGANIZACIONAL
Teffitap Gomez
YENIFER ARAGON VEL...
yesica lozada
Vanessa Quintana
laura camila ussa vidal
LINA MARCELA VELAS...
BRAYAN MOSQUERA
8 más
Tú
8:33 | aoz-wjut-xvv
Activar Windows
Escribe aquí para buscar
ESP
8:33 a. m.
13/10/2021

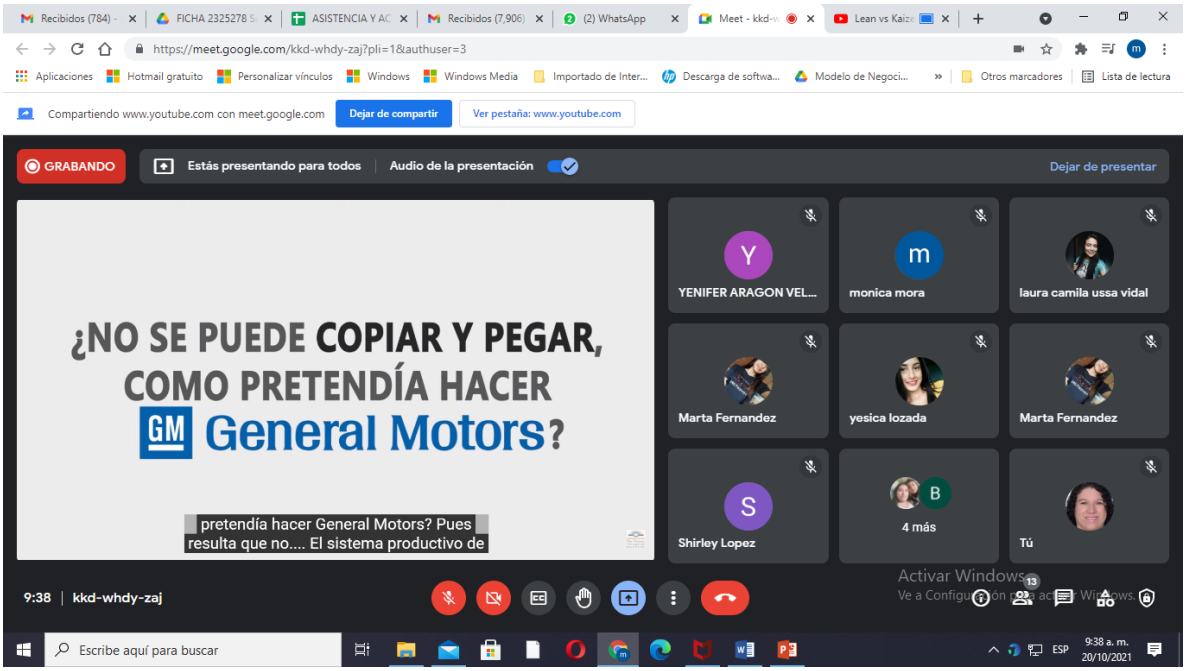

https://meet.google.com/aoz-wjut-xvv?pli=1&authuser=3
Compartiendo www.youtube.com con meet.google.com
Dejar de compartir
Ver pestaña: www.youtube.com
Estás presentando para todos
Audio de la presentación
Dejar de presentar
LOGO DE LA EMPRESA
MANUAL DE PROCEDIMIENTOS
Página: 1/1
Nombre Procedimiento
Fecha:
Revisión: 0
Código: PG-
1. PROPÓSITO
2. ALCANCE
3. DEFINICIONES
4. REFERENCIAS
5. RESPONSABILIDADES
De Cumplir:
De Hacer Cumplir:
6. DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES
Responsable
Tarea
Descripción
Documento
Documento
YENIFER ARAGON VEL...
alicia guetio
Teffitap Gomez
Vanessa Quintana
laura camila ussa vidal
LINA MARCELA VELAS...
BRAYAN MOSQUERA
8 más
Tú
8:59 | aoz-wjut-xvv
Escribe aquí para buscar
ESP
8:59 a. m.
13/10/2021


https://meet.google.com/aoz-wjut-xvv?pli=1&authuser=3
Compartiendo www.youtube.com con meet.google.com
Dejar de compartir
Ver pestaña: www.youtube.com
Estás presentando para todos
Audio de la presentación
Dejar de presentar
Paso 1: Visita al Cliente
YENIFER ARAGON VE...
yesica lozada
laura camila ussa vidal
LINA MARCELA VELA...
BRAYAN MOSQUERA
Marta Fernandez
Teffitap Gomez
8 más
Tú
9:44 | aoz-wjut-xvv
Escribe aquí para buscar
ESP
9:44 a. m.
13/10/2021

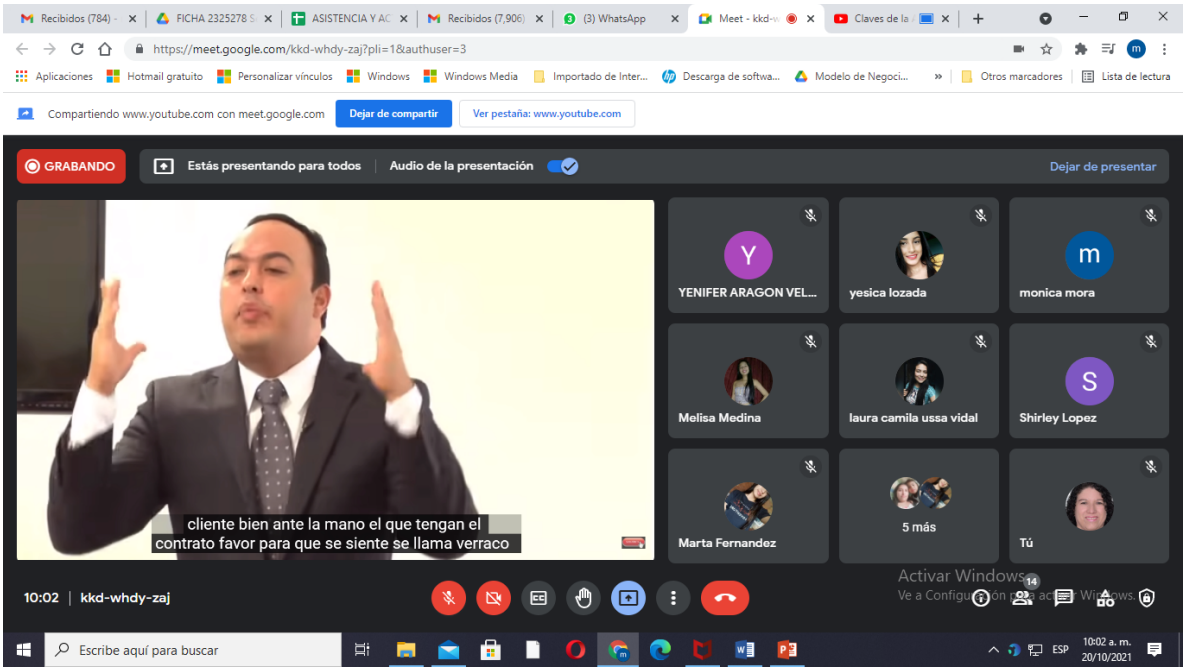

https://meet.google.com/kkd-whdy-zaj?pli=1&authuser=3
Compartiendo www.youtube.com con meet.google.com
Dejar de compartir
Ver pestaña: www.youtube.com
GRABANDO
Estás presentando para todos
Audio de la presentación
Dejar de presentar
CANAL
VideoScribe
yesica lozada
Viviana Velasco Aragon
monica mora
YENIFER ARAGON VE...
Marta Fernandez
laura camila ussa vidal
Shirley Lopez
4 más
Tú
8:43 | kkd-whdy-zaj
Escribe aquí para buscar
ESP
8:43 a. m.
20/10/2021

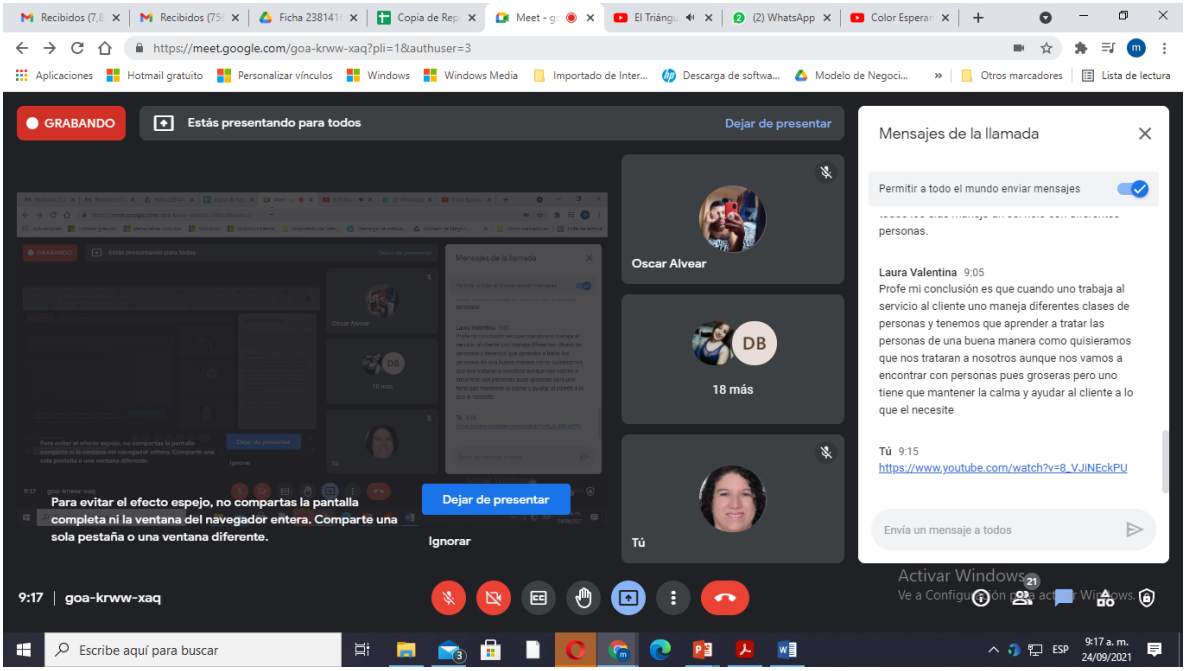

https://meet.google.com/kkd-whdy-zaj?pli=1&authuser=3
Compartiendo www.youtube.com con meet.google.com
Dejar de compartir
Ver pestaña: www.youtube.com
GRABANDO
Estás presentando para todos
Audio de la presentación
Dejar de presentar
Intención Humana
En el proceso de la comunicación, los emisores/receptores siempre actúan con intenciones declaradas o no.
Quitar a laura camila ussa vidal de la llamada
Melisa Medina
Viviana Velasco Aragon
YENIFER ARAGON VE...
LINA MARCELA VELA...
Shirley Lopez
4 más
Tú
9:05 | kkd-whdy-zaj
Escribe aquí para buscar
ESP
9:05 a. m.
20/10/2021

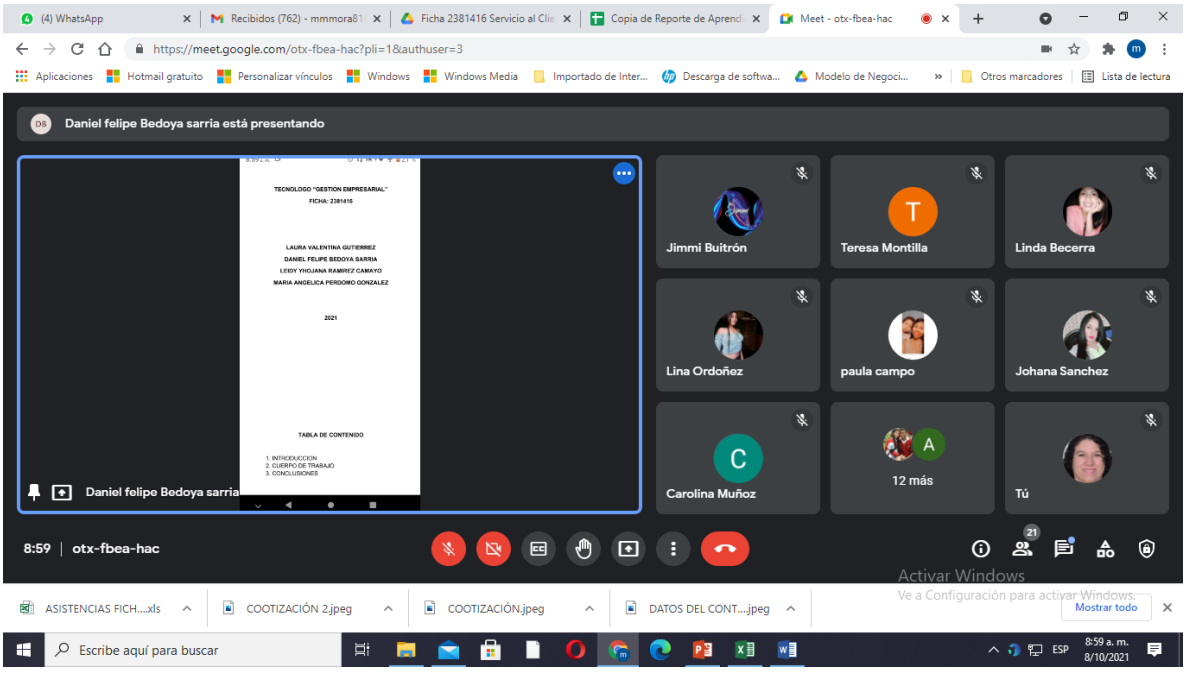

Compartiendo www.youtube.com con meet.google.com
Dejar de compartir
Ver pestaña: www.youtube.com
GRABANDO
Estás presentando para todos
Audio de la presentación
Dejar de presentar
Código:
Palabras
Canal: Ondas sonoras por el aire
(Hablar)
Shirley Lopez
monica mora
YENIFER ARAGON VE...
laura camila ussa vidal
yesica lozada
Marta Fernandez
LINA MARCELA VELA...
3 más
Tú
Estás presentando
9:19 | kkd-whdy-zaj
Activar Windows
Escribe aquí para buscar
ESP
9:19 a. m.
20/10/2021

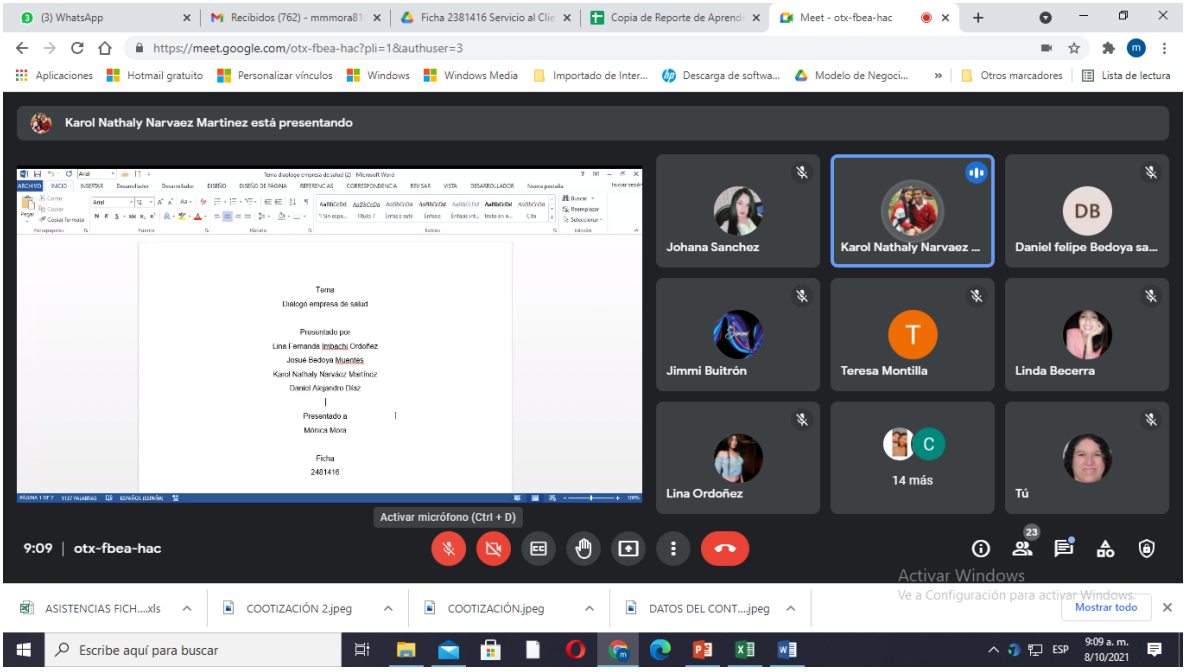

Compartiendo www.youtube.com con meet.google.com
Dejar de compartir
Ver pestaña: www.youtube.com
GRABANDO
Estás presentando para todos
Audio de la presentación
Dejar de presentar
¿NO SE PUEDE COPIAR Y PEGAR, COMO PRETENDÍA HACER General Motors?
pretendía hacer General Motors? Pues resulta que no.... El sistema productivo de
YENIFER ARAGON VEL...
monica mora
laura camila ussa vidal
Marta Fernandez
yesica lozada
Marta Fernandez
Shirley Lopez
4 más
Tú
9:38 | kkd-whdy-zaj
Activar Windows
Escribe aquí para buscar
ESP
9:38 a. m.
20/10/2021

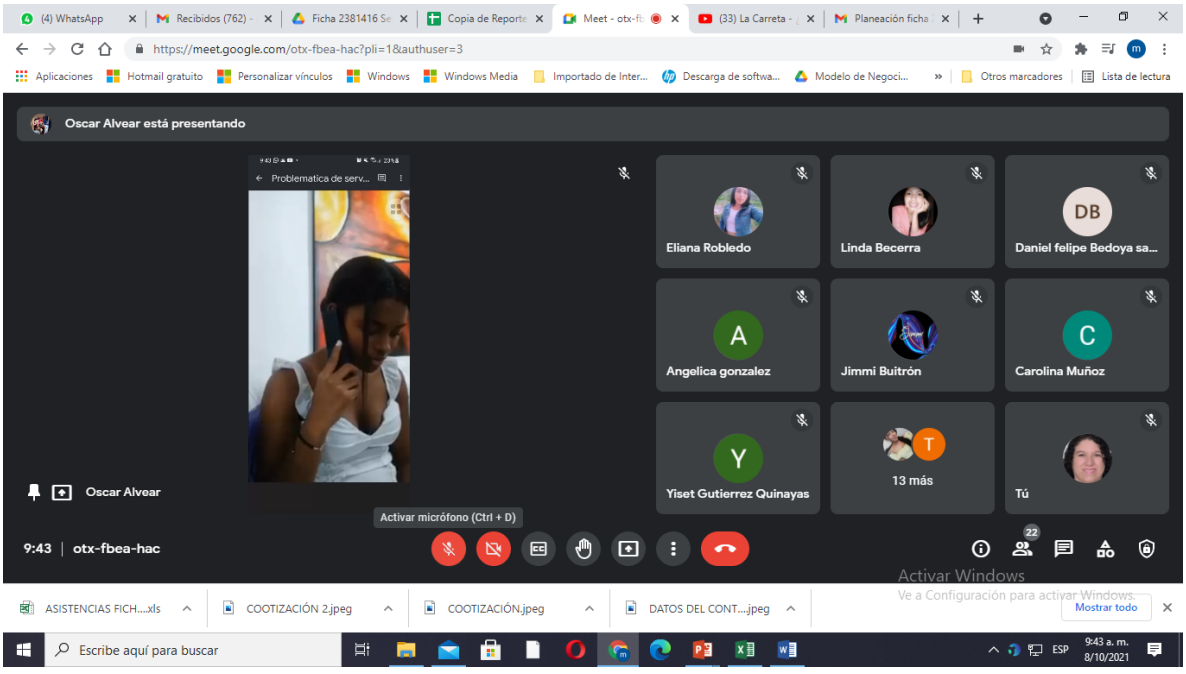

Compartiendo www.youtube.com con meet.google.com
Dejar de compartir
Ver pestaña: www.youtube.com
GRABANDO
Estás presentando para todos
Audio de la presentación
Dejar de presentar
CONTROL
ESTADÍSTICO
DE CALIDAD
desarrollando unas técnicas denominadas
6 Sigma, la unión de lo que el Lean
YENIFER ARAGON VEL...
monica mora
laura camila ussa vidal
Marta Fernandez
Melisa Medina
Marta Fernandez
Shirley Lopez
5 más
Tú
9:39 | kkd-whdy-zaj
Activar Windows
Escribe aquí para buscar
ESP
9:39 a. m.
20/10/2021

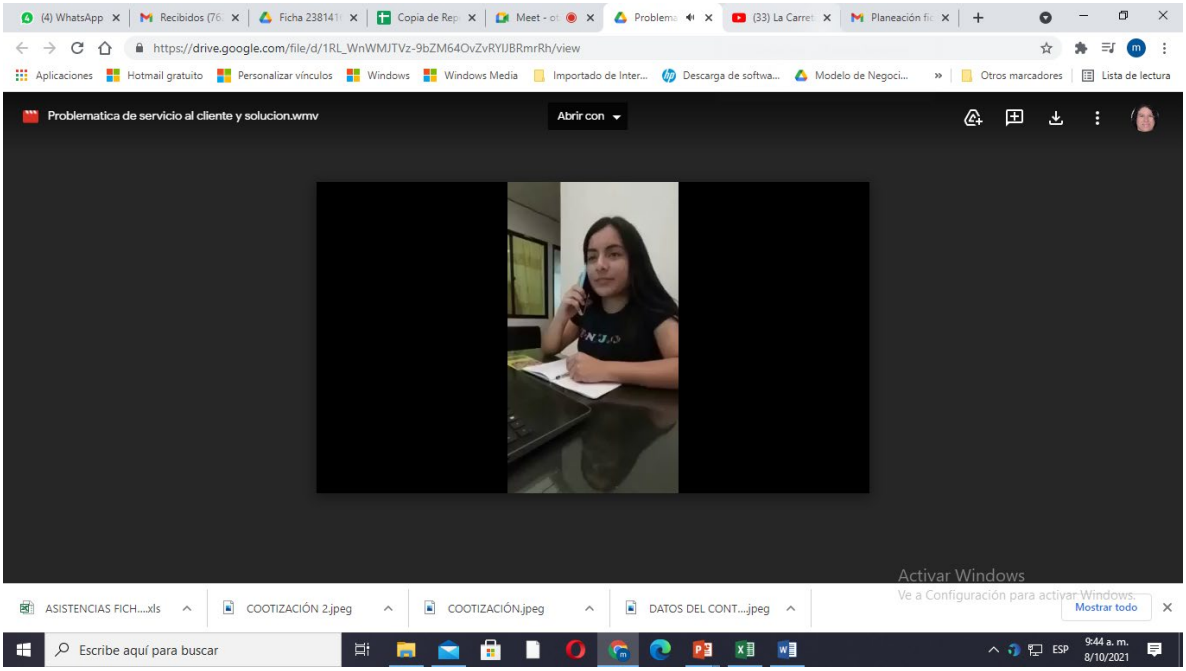

Compartiendo www.youtube.com con meet.google.com
Dejar de compartir
Ver pestaña: www.youtube.com
GRABANDO
Estás presentando para todos
Audio de la presentación
Dejar de presentar
cliente bien ante la mano el que tengan el
contrato favor para que se siente se llama verraco
YENIFER ARAGON VEL...
yesica lozada
monica mora
Melisa Medina
laura camila ussa vidal
Shirley Lopez
Marta Fernandez
5 más
Tú
10:02 | kkd-whdy-zaj
Activar Windows
Escribe aquí para buscar
ESP
10:02 a. m.
20/10/2021

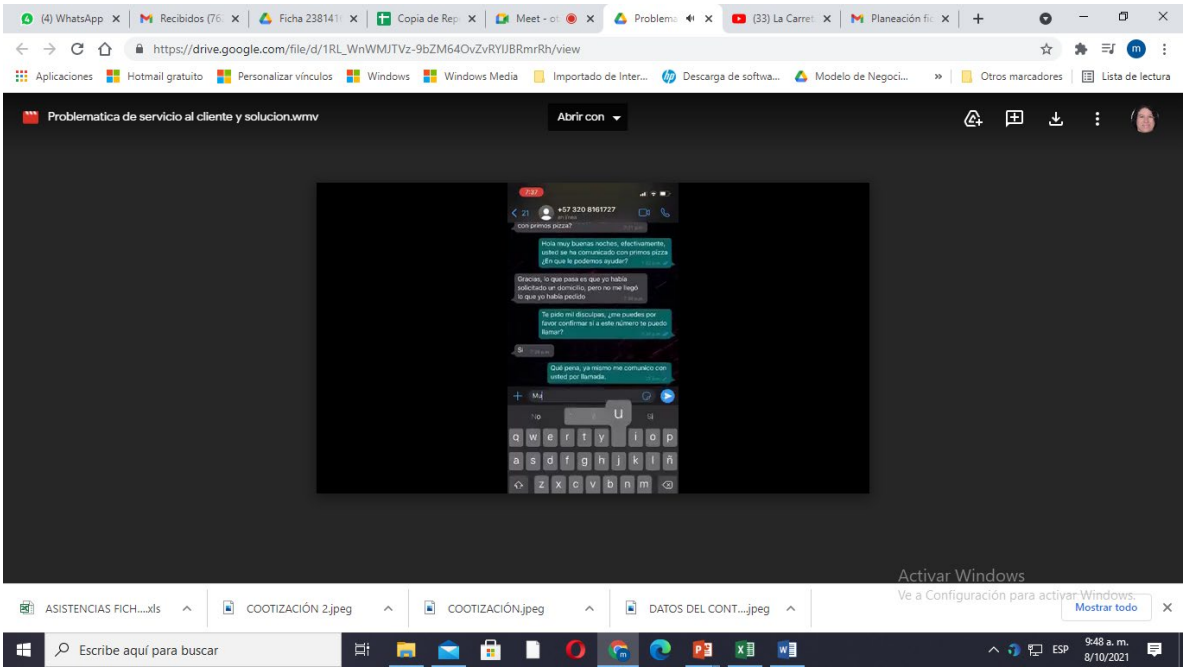

GRABANDO
Estás presentando para todos
Dejar de presentar
Mensajes de la llamada
Permitir a todo el mundo enviar mensajes
Oscar Alvear
DB
18 más
Tú
Laura Valentina 9:05
Profe mi conclusión es que cuando uno trabaja al servicio al cliente uno maneja diferentes clases de personas y tenemos que aprender a tratar las personas de una buena manera como quisieramos que nos trataran a nosotros aunque nos vamos a encontrar con personas pues groseras pero uno tiene que mantener la calma y ayudar al cliente a lo que el necesite
Tú 9:15
https://www.youtube.com/watch?v=8_VJiNEckPU
Envía un mensaje a todos
Para evitar el efecto espejo, no compartas la pantalla completa ni la ventana del navegador entera. Comparte una sola pestaña o una ventana diferente.
Dejar de presentar
Ignorar
9:17 | goa-krww-xaq
Activar Windows
Escribe aquí para buscar
ESP
9:17 a. m.
24/09/2021

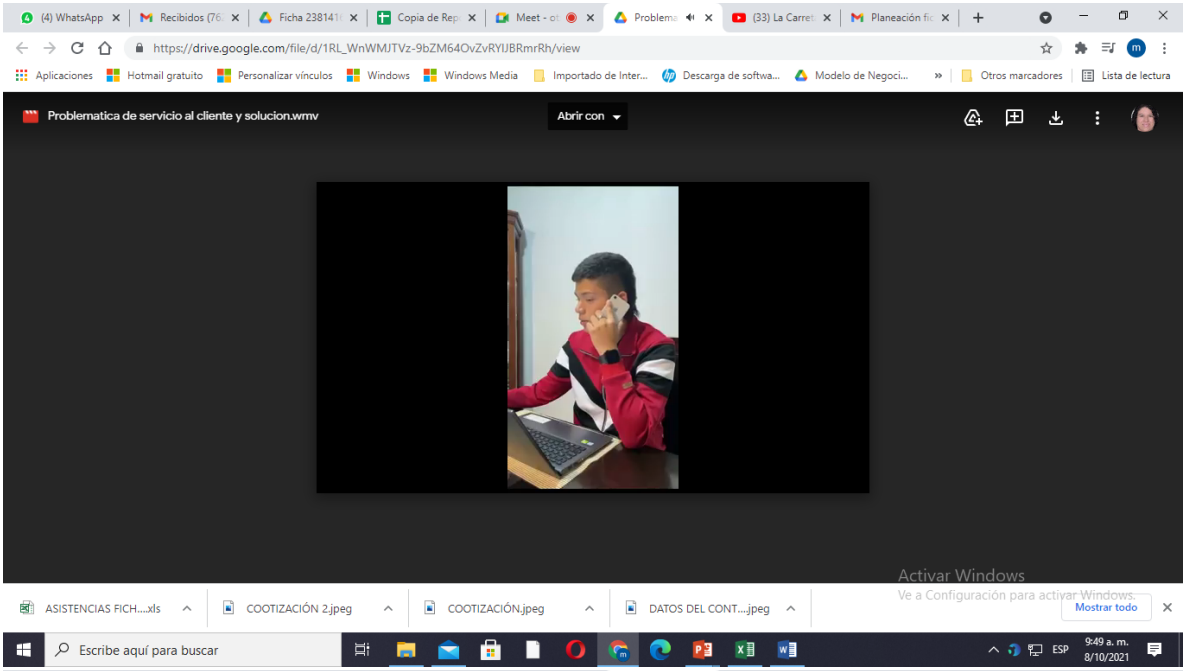

Daniel felipe Bedoya sarria está presentando
TECNOLOGO "GESTION EMPRESARIAL"
FICHA: 2381416
LAURA VALENTINA GUTIERREZ
DANIEL FELIPE BEDOYA SARRIA
LEIDY YHOJANA RAMIREZ CAMAYO
MARIA ANGELICA PERDOMO GONZALEZ
2021
TABLA DE CONTENIDO
1. INTRODUCCION
2. CUERPO DE TRABAJO
3. CONCLUSIONES
Daniel felipe Bedoya sarria
Jimmi Buitrón
Teresa Montilla
Linda Becerra
Lina Ordoñez
paula campo
Johana Sanchez
Carolina Muñoz
12 más
Tú
8:59 | otx-fbea-hac
Activar Windows
ASISTENCIAS FICH....xls
COOTIZACIÓN 2.jpeg
COOTIZACIÓN.jpeg
DATOS DEL CONT....jpeg
Mostrar todo
Escribe aquí para buscar
ESP
8:59 a. m.
8/10/2021

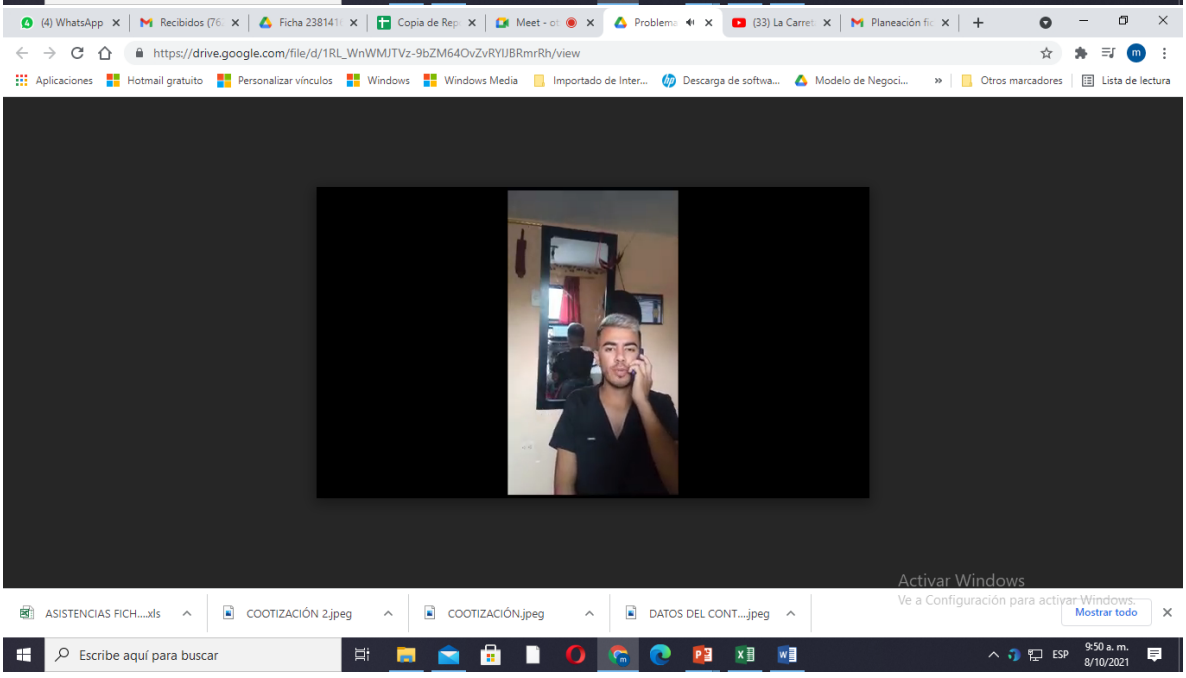

Karol Nathaly Narvaez Martinez está presentando
Tema
Dialogo empresa de salud
Presentado por
Lina Fernanda Imbachi Ordoñez
Josué Bedoya Muentes
Karol Nathaly Narvaez Martinez
Daniel Alejandro Diaz
Presentado a
Mónica Mora
Ficha
2401416
Johana Sanchez
Karol Nathaly Narvaez ...
Daniel felipe Bedoya sa...
Jimmi Buitrón
Teresa Montilla
Linda Becerra
Lina Ordoñez
14 más
Tú
Activar micrófono (Ctrl + D)
9:09 | otx-fbea-hac
Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.
Mostrar todo
Escribe aquí para buscar
9:09 a. m.
8/10/2021

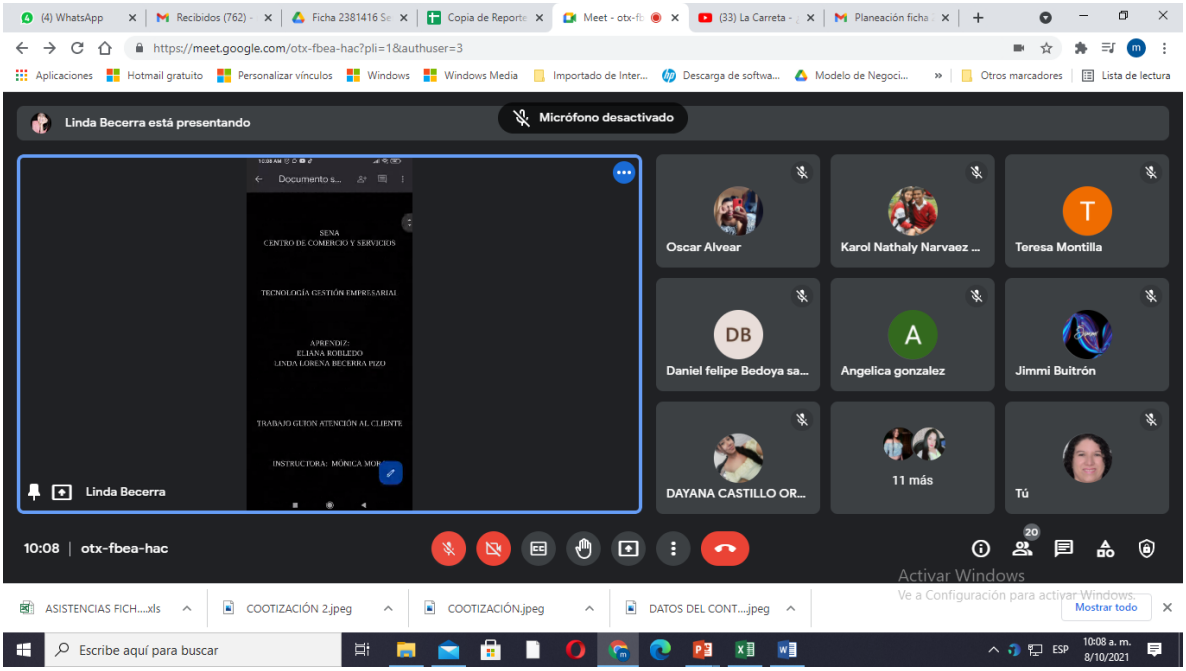

Oscar Alvear está presentando
Problematica de serv...
Oscar Alvear
Eliana Robledo
Linda Becerra
Daniel felipe Bedoya sa...
Angelica gonzalez
Jimmi Buitrón
Carolina Muñoz
Yiset Gutierrez Quinayas
13 más
Tú
Activar micrófono (Ctrl + D)
9:43 | otx-fbea-hac
Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.
Mostrar todo
Escribe aquí para buscar
9:43 a. m.
8/10/2021

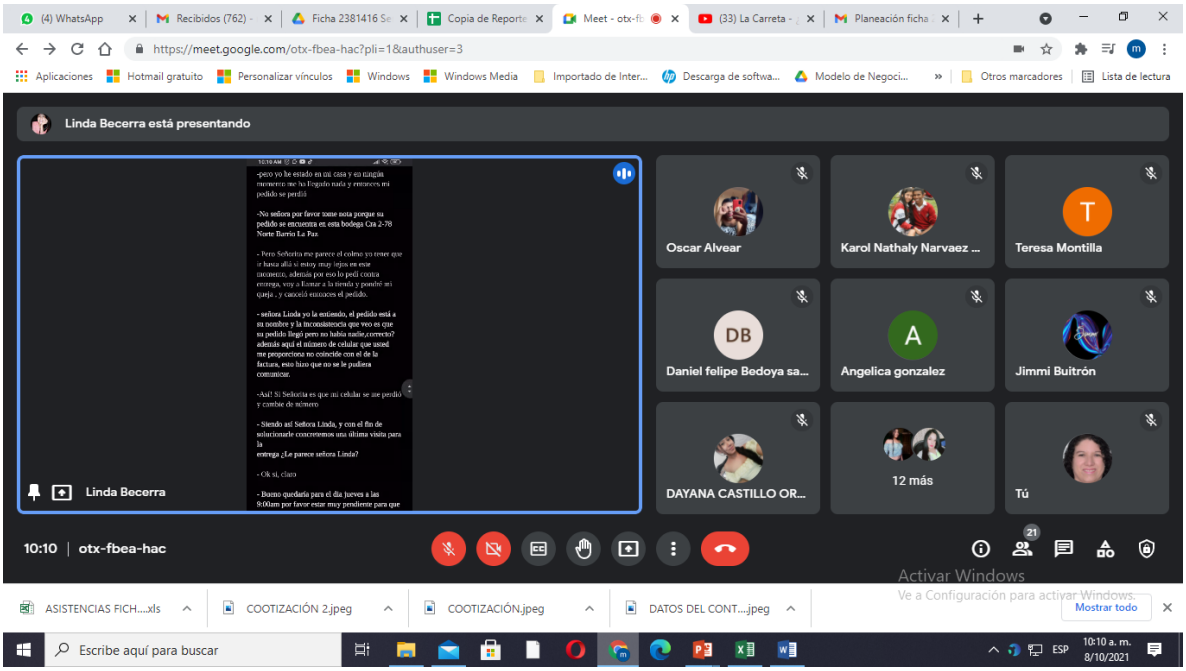

Problematica de servicio al cliente y solucion.wmv
Abrir con
Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.
Mostrar todo
Escribe aquí para buscar
ESP
9:44 a. m.
8/10/2021

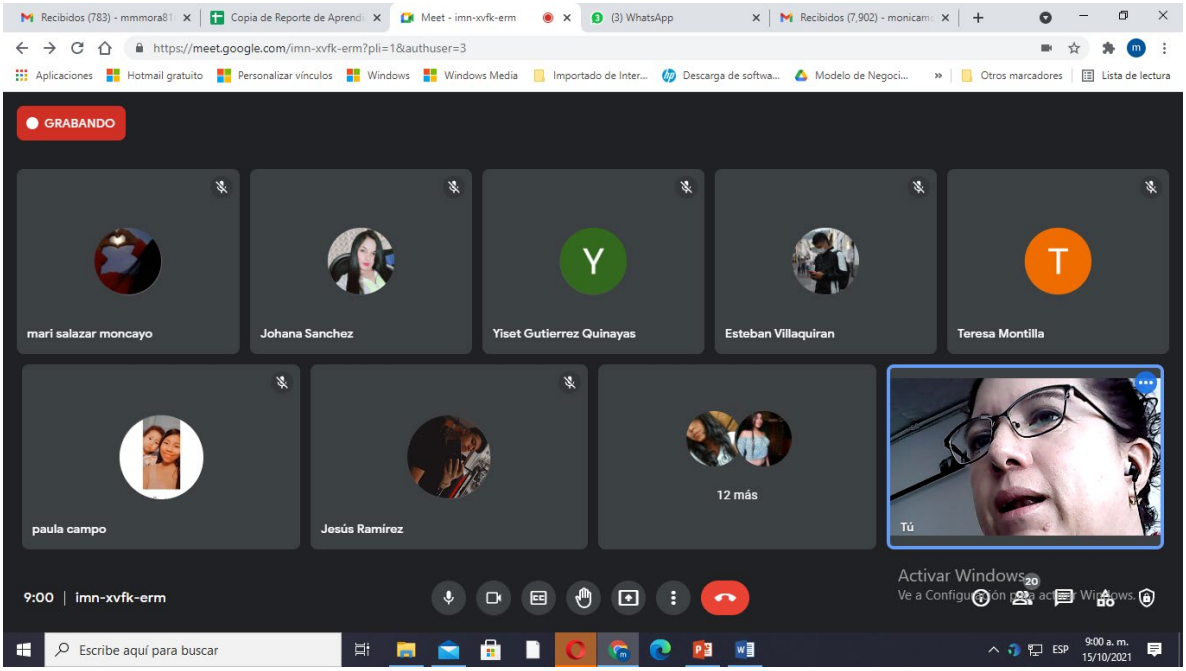

Problematica de servicio al cliente y solucion.wmv
Abrir con
+57 320 8161727
Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.
Mostrar todo
Escribe aquí para buscar
ESP
9:48 a. m.
8/10/2021

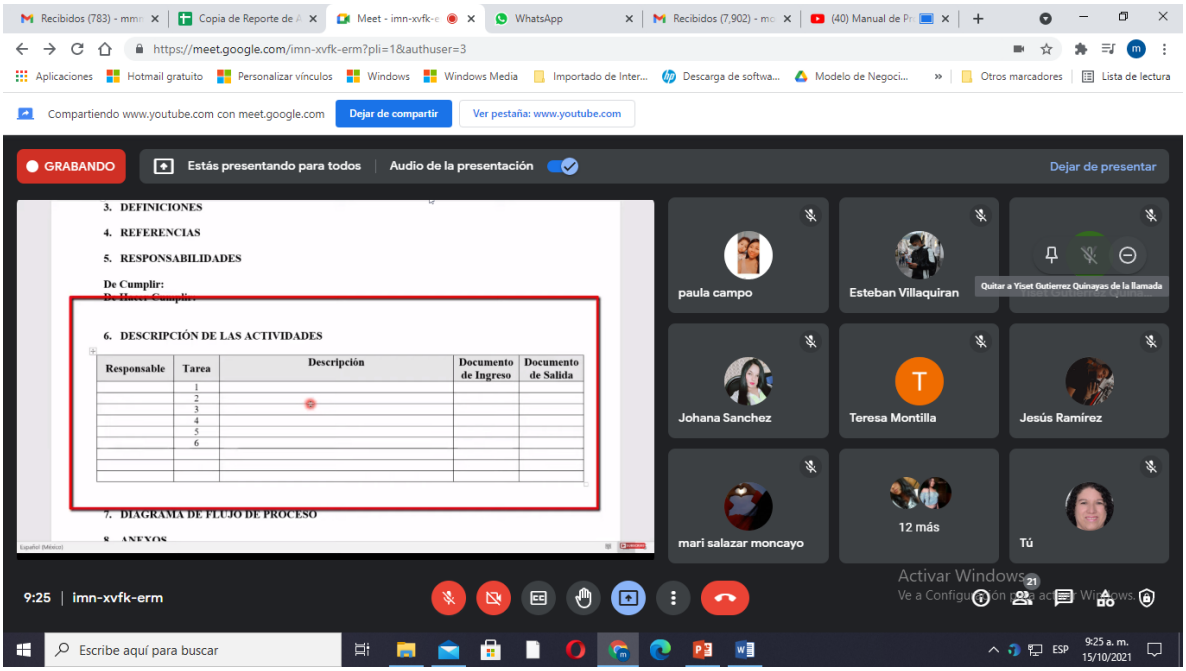

Problematica de servicio al cliente y solucion.wmv
Abrir con
https://drive.google.com/file/d/1RL_WnWMJTVz-9bZM64OvZvRYIJBRmrRh/view
Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.
ASISTENCIAS FICH....xls
COOTIZACIÓN 2.jpeg
COOTIZACIÓN.jpeg
DATOS DEL CONT....jpeg
Mostrar todo
Escribe aquí para buscar
ESP
9:49 a. m.
8/10/2021

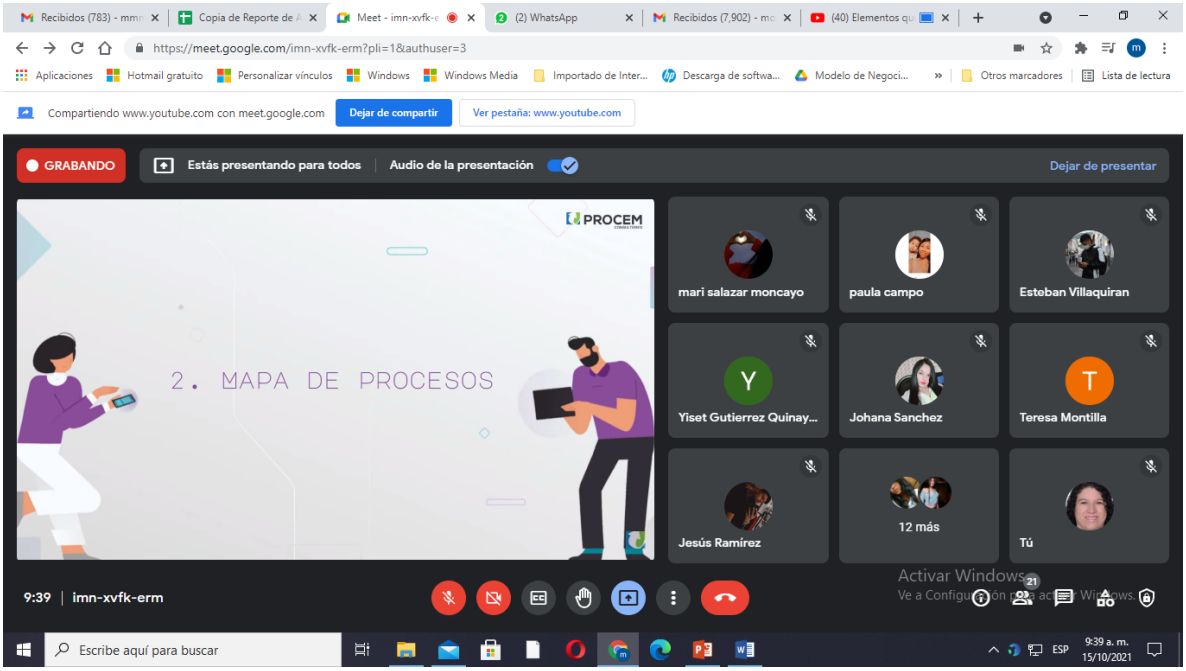

https://drive.google.com/file/d/1RL_WnWMJTVz-9bZM64OvZvRYIJBRmrRh/view
Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.
ASISTENCIAS FICH....xls
COOTIZACIÓN 2.jpeg
COOTIZACIÓN.jpeg
DATOS DEL CONT....jpeg
Mostrar todo
Escribe aquí para buscar
ESP
9:50 a. m.
8/10/2021

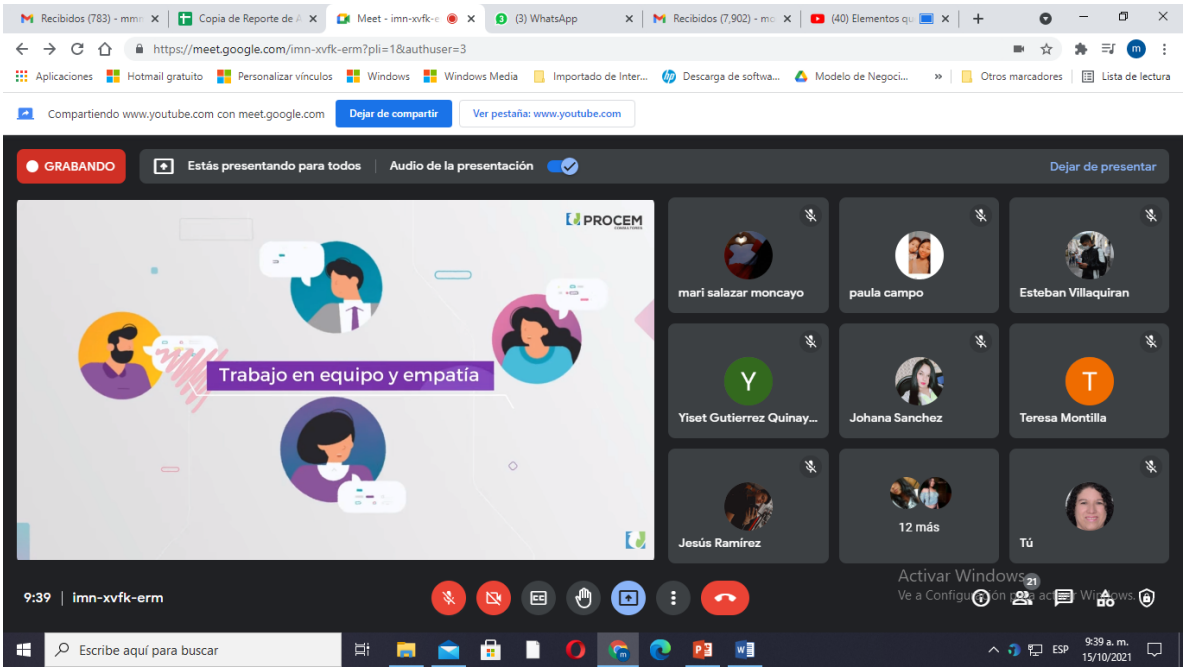

Linda Becerra está presentando
Micrófono desactivado
SENA
CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS
TECNOLOGÍA GESTIÓN EMPRESARIAL
APRENDIZ:
ELIANA ROBLEDO
LINDA LORENA BECERRA PIZO
TRABAJO GUION ATENCIÓN AL CLIENTE
Linda Becerra
Oscar Alvear
Karol Nathaly Narvaez ...
Teresa Montilla
Daniel felipe Bedoya sa...
Angelica gonzalez
Jimmi Buitrón
DAYANA CASTILLO OR...
11 más
Tú
10:08 | otx-fbea-hac
Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.
Mostrar todo
Escribe aquí para buscar
10:08 a. m.
8/10/2021

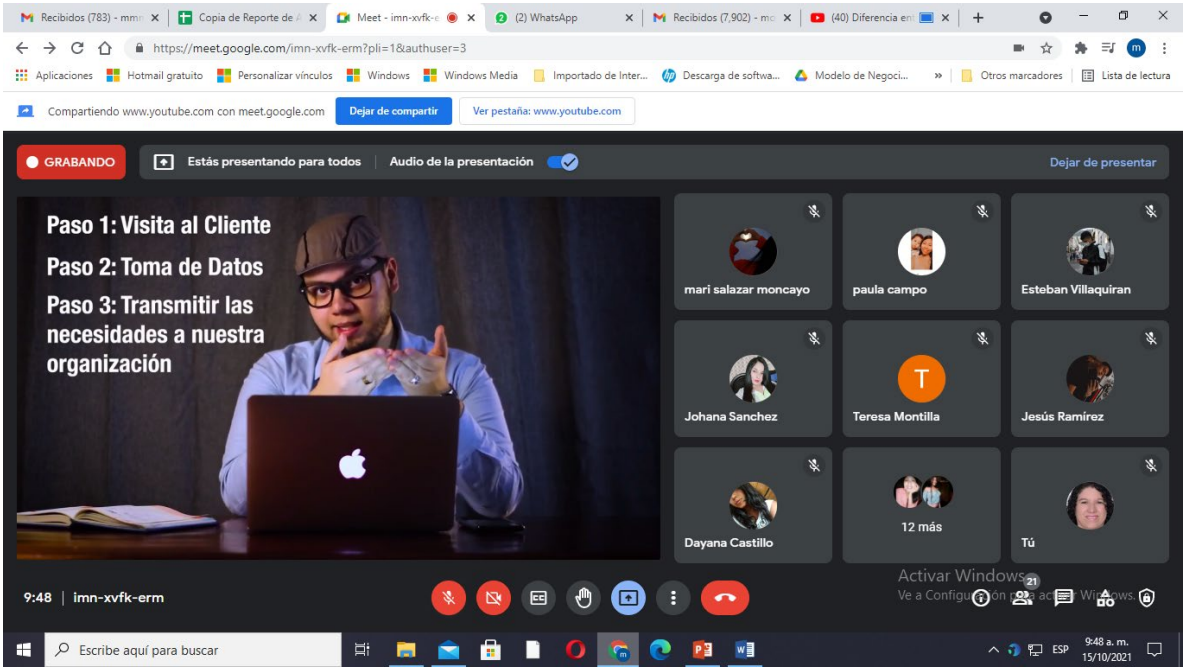

Linda Becerra está presentando
-No señora por favor tome nota porque su pedido se encuentra en esta bodega Cra 2-78 Norte Barrio La Paz.
- Señorita me parece el colmo yo tener que ir hasta allá si estoy muy lejos es este incorrecto, además por eso lo pedí conta entrega, voy a llamar a la tienda y ponerle mi queja , y cancelá entonces el pedido.
- señora Linda yo la entiendo, el pedido está a su nombre y la inconsistencia que veo es que su pedido llegó pero no había nadie,correcto? además aquí el número de celular que usted me proporciona no coincide con el de la factura, esto hizo que no se le pudiera comunicar.
-Así! Si Señorita es que mi celular se me perdió y cambie de número
- Siendo así Señora Linda, y con el fin de solucionarle concretemos una última visita para la entrega ¿Le parece señora Linda?
- Ok si, claro
- Bueno quedaría para el día jueves a las 8:00am por favor estar muy pendiente para que
Linda Becerra
Oscar Alvear
Karol Nathaly Narvaez ...
Teresa Montilla
Daniel felipe Bedoya sa...
Angelica gonzalez
Jimmi Buitrón
DAYANA CASTILLO OR...
12 más
Tú
10:10 | otx-fbea-hac
Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.
Mostrar todo
Escribe aquí para buscar
10:10 a. m.
8/10/2021

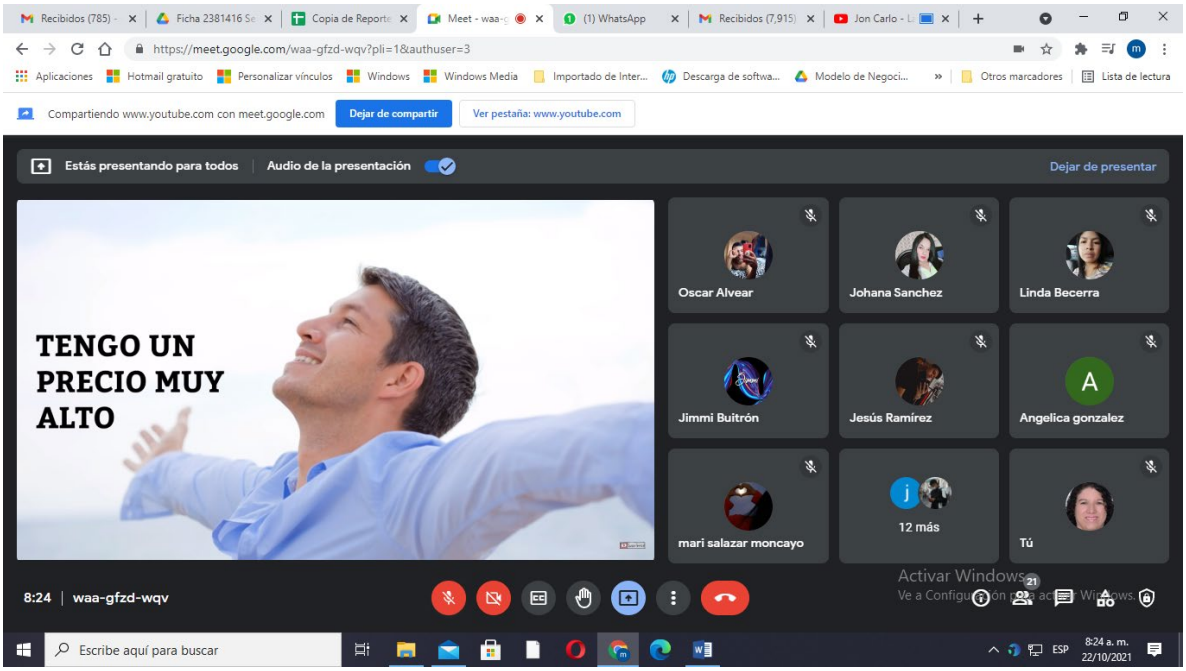

GRABANDO
mari salazar moncayo
Johana Sanchez
Yiset Gutierrez Quinayas
Esteban Villaquiran
Teresa Montilla
paula campo
Jesús Ramírez
12 más
Tú
9:00 | imn-xvfk-erm
Escribe aquí para buscar

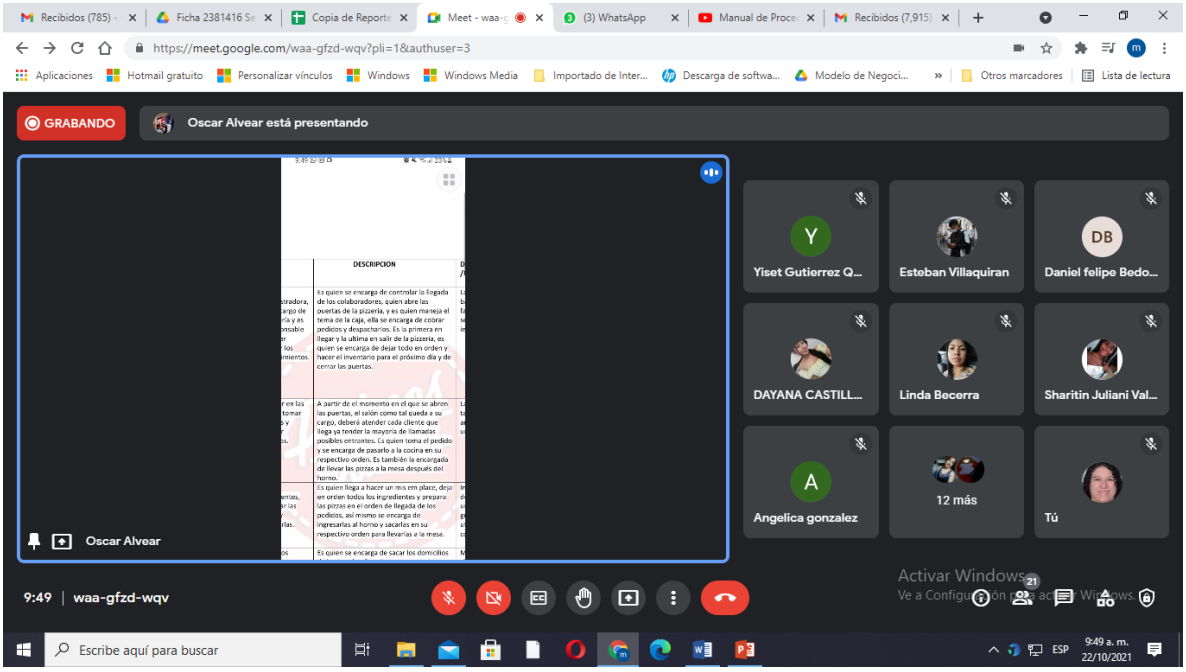

Compartiendo www.youtube.com con meet.google.com
Dejar de compartir
Ver pestaña: www.youtube.com
GRABANDO
Estás presentando para todos
Audio de la presentación
Dejar de presentar
3. DEFINICIONES
4. REFERENCIAS
5. RESPONSABILIDADES
De Cumplir:
6. DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES
Responsable
Tarea
Descripción
Documento de Ingreso
Documento de Salida
7. DIAGRAMA DE FLUJO DE PROCESO
paula campo
Esteban Villaquiran
Quitar a Yiset Gutierrez Quinayas de la llamada
Johana Sanchez
Teresa Montilla
Jesús Ramírez
mari salazar moncayo
12 más
Tú
9:25 | imn-xvfk-erm
Escribe aquí para buscar

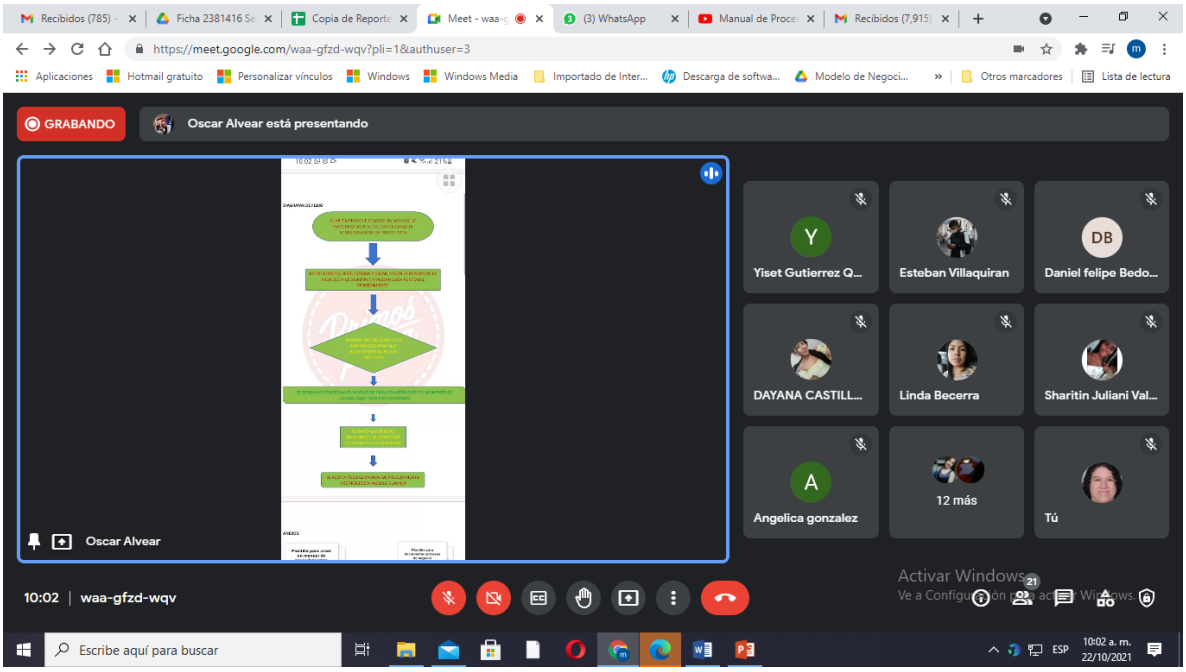

Compartiendo www.youtube.com con meet.google.com
Dejar de compartir
Ver pestaña: www.youtube.com
GRABANDO
Estás presentando para todos
Audio de la presentación
Dejar de presentar
PROCEM
2. MAPA DE PROCESOS
mari salazar moncayo
paula campo
Esteban Villaquiran
Yiset Gutierrez Quinay...
Johana Sanchez
Teresa Montilla
Jesús Ramírez
12 más
Tú
9:39 | imn-xvfk-erm
Escribe aquí para buscar
ESP
9:39 a. m.
15/10/2021

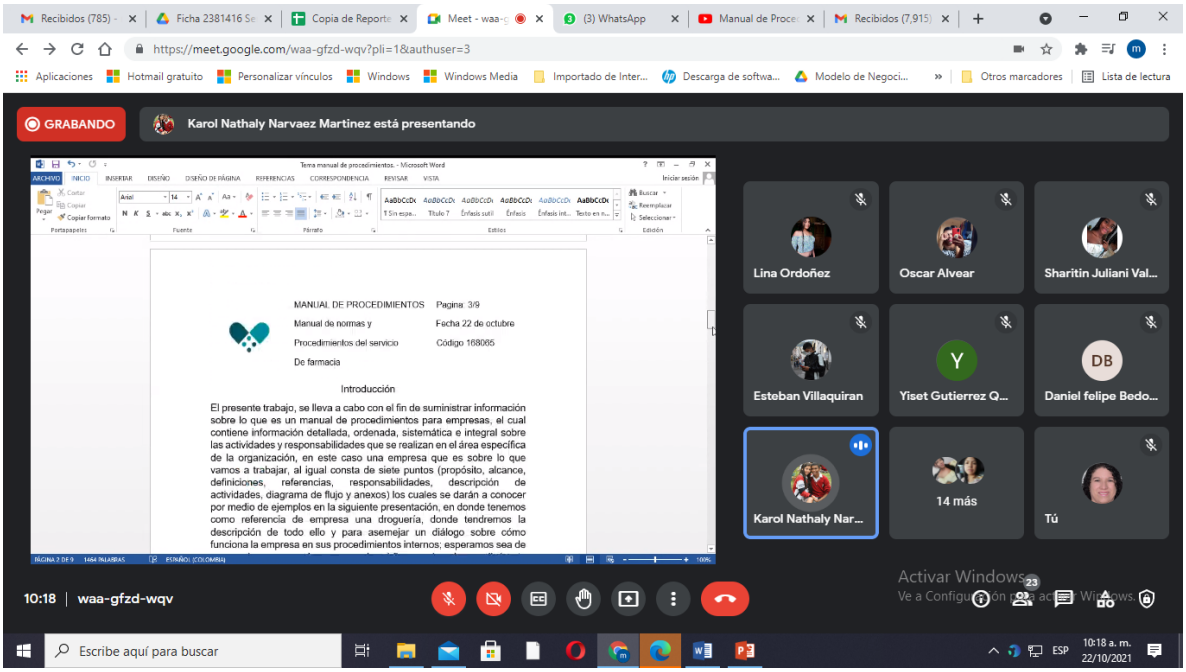

Compartiendo www.youtube.com con meet.google.com
Dejar de compartir
Ver pestaña: www.youtube.com
GRABANDO
Estás presentando para todos
Audio de la presentación
Dejar de presentar
PROCEM
Trabajo en equipo y empatía
mari salazar moncayo
paula campo
Esteban Villaquiran
Yiset Gutierrez Quinay...
Johana Sanchez
Teresa Montilla
Jesús Ramírez
12 más
Tú
9:39 | imn-xvfk-erm
Escribe aquí para buscar
ESP
9:39 a. m.
15/10/2021

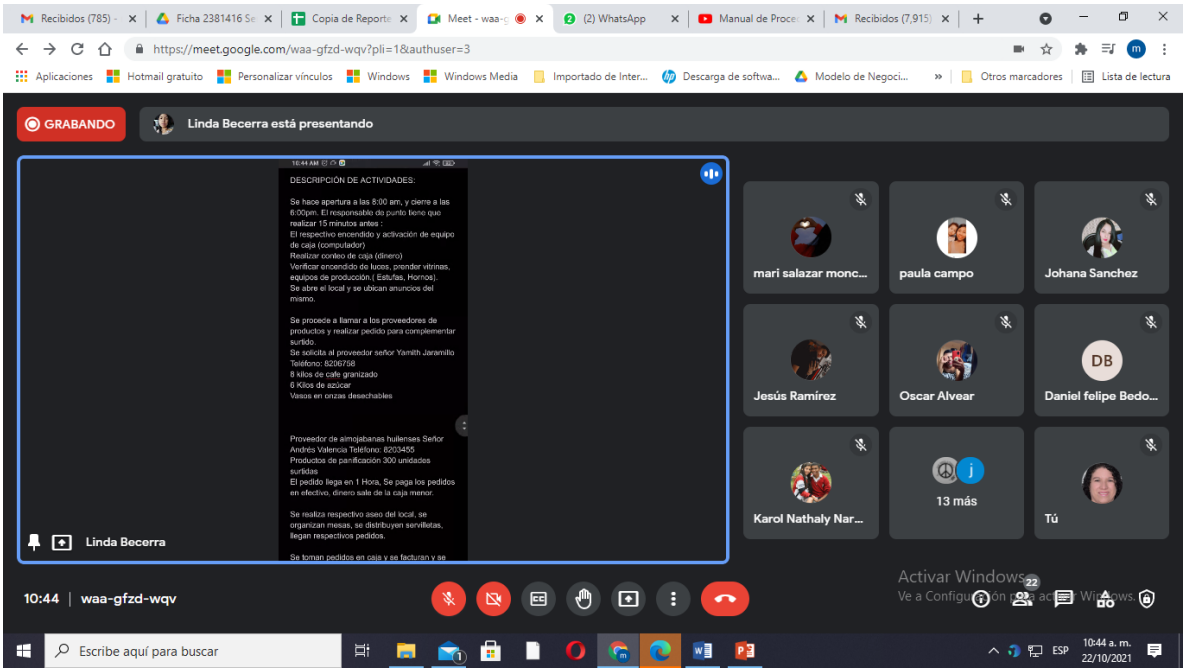

Recibidos (783) - mmr
Copia de Reporte de A
Meet - imn-xvfk-e
(2) WhatsApp
Recibidos (7,902) - mc
(40) Diferencia en
https://meet.google.com/imn-xvfk-erm?pli=1&authuser=3
Aplicaciones
Hotmail gratuito
Personalizar vínculos
Windows
Windows Media
Importado de Inter...
Descarga de softwa...
Modelo de Negoci...
Otros marcadores
Lista de lectura
Compartiendo www.youtube.com con meet.google.com
Dejar de compartir
Ver pestaña: www.youtube.com
GRABANDO
Estás presentando para todos
Audio de la presentación
Dejar de presentar
Paso 1: Visita al Cliente
Paso 2: Toma de Datos
Paso 3: Transmitir las necesidades a nuestra organización
mari salazar moncayo
paula campo
Esteban Villaquiran
Johana Sanchez
Teresa Montilla
Jesús Ramírez
Dayana Castillo
12 más
Tú
9:48 | imn-xvfk-erm
Activar Windows
Escribe aquí para buscar
ESP
9:48 a. m.
15/10/2021

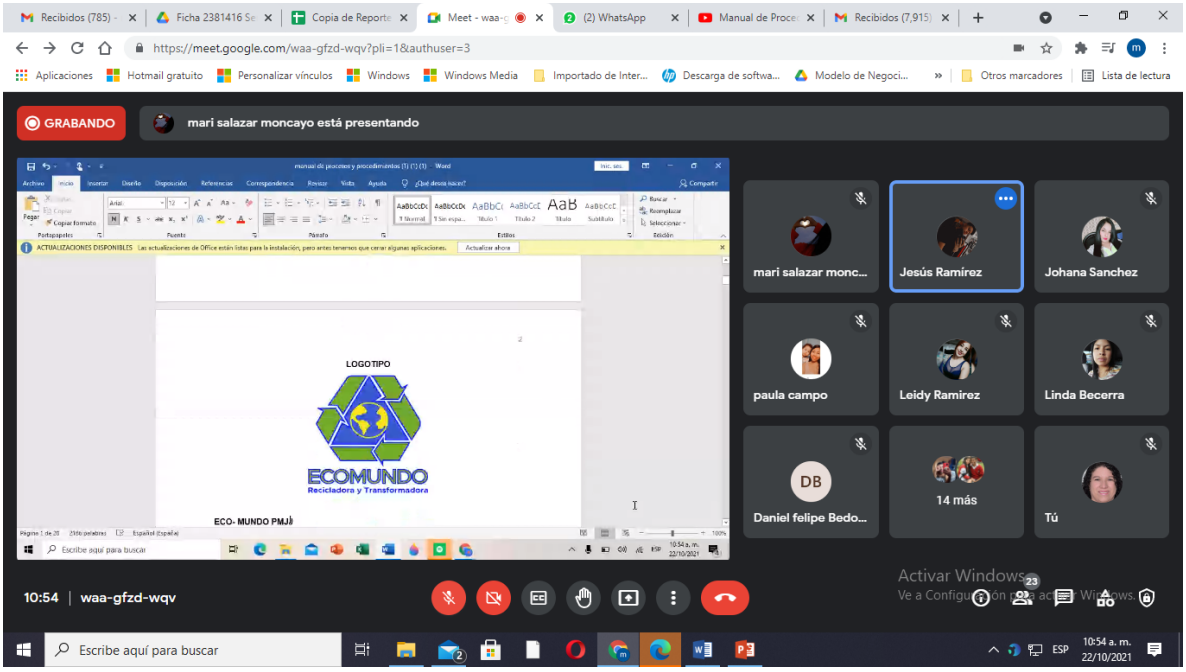

Recibidos (785)
Ficha 2381416 Se
Copia de Reporte
Meet - waa-
(1) WhatsApp
Recibidos (7,915)
Jon Carlo - L
https://meet.google.com/waa-gfzd-wqv?pli=1&authuser=3
Aplicaciones
Hotmail gratuito
Personalizar vínculos
Windows
Windows Media
Importado de Inter...
Descarga de softwa...
Modelo de Negoci...
Otros marcadores
Lista de lectura
Compartiendo www.youtube.com con meet.google.com
Dejar de compartir
Ver pestaña: www.youtube.com
Estás presentando para todos
Audio de la presentación
Dejar de presentar
TENGO UN PRECIO MUY ALTO
Oscar Alvear
Johana Sanchez
Linda Becerra
Jimmi Buitrón
Jesús Ramírez
Angelica gonzalez
mari salazar moncayo
12 más
Tú
8:24 | waa-gfzd-wqv
Activar Windows
Escribe aquí para buscar
ESP
8:24 a. m.
22/10/2021

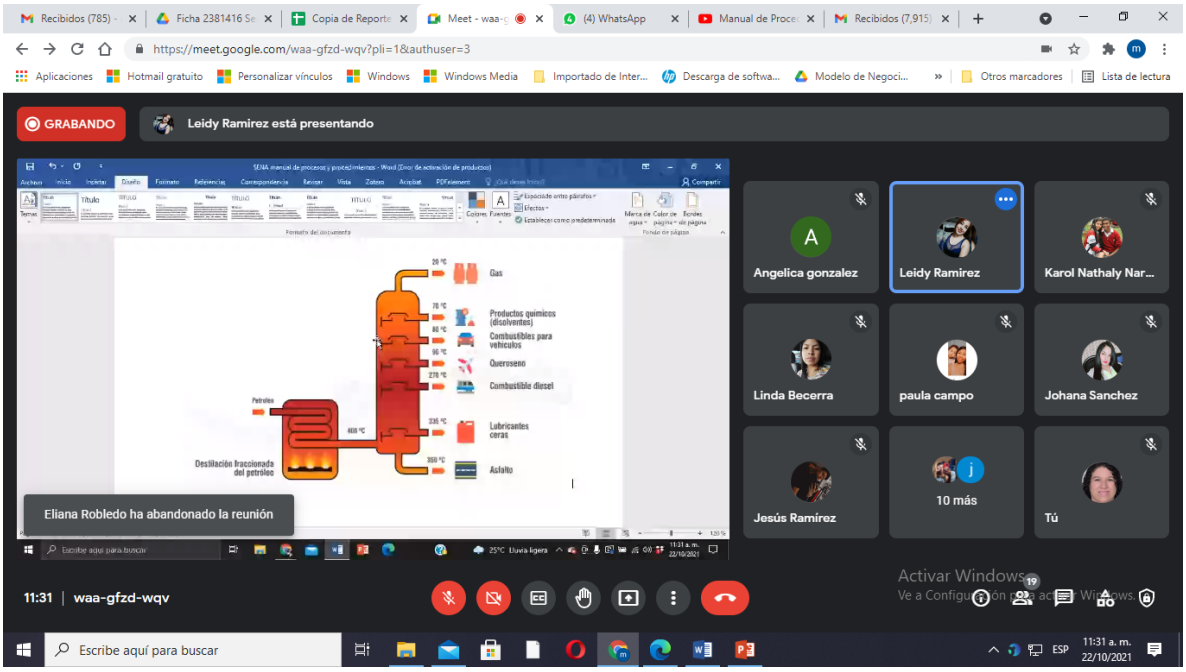

GRABANDO
Oscar Alvear está presentando
DESCRIPCION
Es quien se encarga de controlar la llegada de los colaboradores, quien abre las puertas de la pizzería, y es quien maneja el tema de la caja, ella se encarga de cobrar pedidos y despacharlos. Es la primera en llegar y la ultima en salir de la pizzería, es quien se encarga de dejar todo en orden y hacer el inventario para el próximo día y de cerrar las puertas.
A partir de el momento en el que se abren las puertas, el salón como tal queda a su cargo, deberá atender cada cliente que llega ya tender la mayoría de llamadas posibles entrantes. Es quien toma el pedido y se encarga de pasarlo a la cocina en su respectivo orden. Es también la encargada de llevar las pizzas a la mesa después del horno.
Es quien llega a hacer un mis em place, deja en orden todos los ingredientes y prepara las pizzas en el orden de llegada de los pedidos, así mismo se encarga de ingresarlas al horno y sacarlas en su respectivo orden para llevarlas a la mesa.
Es quien se encarga de sacar los domicilios
Oscar Alvear
Yiset Gutierrez Q...
Esteban Villaquiran
Daniel felipe Bedo...
DAYANA CASTILL...
Linda Becerra
Sharitin Juliani Val...
Angelica gonzalez
12 más
Tú
9:49 | waa-gfzd-wqv
Activar Windows
Escribe aquí para buscar
ESP
9:49 a. m.
22/10/2021


GRABANDO
Oscar Alvear está presentando
Oscar Alvear
Yiset Gutierrez Q...
Esteban Villaquiran
Daniel felipe Bedo...
DAYANA CASTILL...
Linda Becerra
Sharitin Juliani Val...
Angelica gonzalez
12 más
Tú
10:02 | waa-gfzd-wqv
Activar Windows
Escribe aquí para buscar
ESP
10:02 a. m.
22/10/2021


GRABANDO
Karol Nathaly Narvaez Martinez está presentando
MANUAL DE PROCEDIMIENTOS
Pagina 3/9
Manual de normas y
Fecha 22 de octubre
Procedimientos del servicio
Código 168065
De farmacia
Introducción
El presente trabajo, se lleva a cabo con el fin de suministrar información sobre lo que es un manual de procedimientos para empresas, el cual contiene información detallada, ordenada, sistemática e integral sobre las actividades y responsabilidades que se realizan en el área específica de la organización, en este caso una empresa que es sobre lo que vamos a trabajar, al igual consta de siete puntos (propósito, alcance, definiciones, referencias, responsabilidades, descripción de actividades, diagrama de flujo y anexos) los cuales se darán a conocer por medio de ejemplos en la siguiente presentación, en donde tenemos como referencia de empresa una droguería, donde tendremos la descripción de todo ello y para asemejar un diálogo sobre cómo funciona la empresa en sus procedimientos internos; esperamos sea de
Lina Ordoñez
Oscar Alvear
Sharitin Juliani Val...
Esteban Villaquiran
Yiset Gutierrez Q...
Daniel felipe Bedo...
Karol Nathaly Nar...
14 más
Tú
10:18 | waa-gfzd-wqv
Escribe aquí para buscar
ESP
10:18 a. m.
22/10/2021


GRABANDO
Linda Becerra está presentando
DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES:
Se hace apertura a las 8:00 am, y cierre a las 6:00pm. El responsable de punto tiene que realizar 15 minutos antes :
El respectivo encendido y activación de equipo de caja (computador)
Realizar conteo de caja (dinero)
Verificar encendido de luces, prender vitrinas, equipos de producción.(Estufas, Hornos).
Se abre el local y se ubican anuncios del mismo.
Se procede a llamar a los proveedores de productos y realizar pedido para complementar surtido.
Se solicita al proveedor señor Yamith Jaramillo
Teléfono: 8206758
8 kilos de café granizado
6 Kilos de azúcar
Vasos en onzas desechables
Proveedor de almojabanas huilenses Señor Andrés Valencia Teléfono: 8203455
Productos de panificación 300 unidades surtidas
El pedido llega en 1 Hora, Se paga los pedidos en efectivo, dinero sale de la caja menor.
Se realiza respectivo aseo del local, se organizan mesas, se distribuyen servilletas, llegan respectivos pedidos.
Se toman pedidos en caja y se facturan y se
Linda Becerra
mari salazar monc...
paula campo
Johana Sanchez
Jesús Ramírez
Oscar Alvear
Daniel felipe Bedo...
Karol Nathaly Nar...
13 más
Tú
10:44 | waa-gfzd-wqv
Escribe aquí para buscar
ESP
10:44 a. m.
22/10/2021


GRABANDO
mari salazar moncayo está presentando
LOGOTIPO
ECOMUNDO
Recicladora y Transformadora
ECO- MUNDO PMJÍ
mari salazar monc...
Jesús Ramírez
Johana Sanchez
paula campo
Leidy Ramirez
Linda Becerra
DB
Daniel felipe Bedo...
14 más
Tú
10:54 | waa-gfzd-wqv
Escribe aquí para buscar
ESP
10:54 a. m.
22/10/2021


GRABANDO
Leidy Ramirez está presentando
Gas
Productos químicos (disolventes)
Combustibles para vehículos
Queroseno
Combustible diesel
Lubricantes ceras
Asfalto
Petróleo
Destilación fraccionada del petróleo
Eliana Robledo ha abandonado la reunión
Angelica gonzalez
Leidy Ramirez
Karol Nathaly Nar...
Linda Becerra
paula campo
Johana Sanchez
Jesús Ramírez
10 más
Tú
11:31 | waa-gfzd-wqv
Escribe aquí para buscar
ESP
11:31 a. m.
22/10/2021